



ระบบการจัดการเรื่องร้องทุกข์

กรมสรรพากร  
 วันที่ ๑-๐๐๐๐๐๗๐๐-๑/๒๑/๒๕๖๕  
 วันที่ = ๕ ก.ค. ๒๕๖๕  
 เวลา.....น.

ส่งพิมพ์

รหัสเรื่อง : นร02650033526 (01/07/2565)

ผู้เดือดร้อน : นายปรียรัตน์ สวัสดิ์รัตนภักดิ์

ประเภทเรื่องร้องทุกข์ : การพิจารณาว่าเห็นความชอบแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ

วัตถุประสงค์ของการแจ้งเรื่อง : ชมเชย/อวยพร/ให้กำลังใจ

ชั้นความลับ :

ชั้นความเร่งด่วน :

ชั้นความสำคัญ :



สาระสำคัญของเรื่อง :

ขอชมเชยการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ตำแหน่งผู้จัดการ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาธนบุรี 2 อาคารธนบุรีพลาซ่า ชั้น 15 ถนนรัชดาภิเษก แขวง ตลาดพลู เขตธนบุรี กรุงเทพมหานคร

รายละเอียดของเรื่อง :

ขอชมเชยการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ตำแหน่งผู้จัดการ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาธนบุรี 2 อาคารธนบุรีพลาซ่า ชั้น 15 ถนนรัชดาภิเษก แขวง ตลาดพลู เขตธนบุรี กรุงเทพมหานคร เนื่องจากวันที่ 1 กรกฎาคม 2565 เวลาประมาณ 07.00 น. ผู้ร้องได้เดินทางไปยังสำนักงานสรรพากรพื้นที่ดังกล่าว ซึ่งผู้ร้องได้นั่งรอรับบริการบริเวณทางขึ้นอาคาร ต่อมามีเจ้าหน้าที่ ตำแหน่งผู้จัดการ (ไม่ทราบชื่อ-นามสกุล) เพศหญิง อายุประมาณ 40-50 ปี ส่วนสูงประมาณ 160-165 เซนติเมตร รูปร่างสันทัด ผิวขาว สวมแว่นสายตาและใส่ชุดไปรเวท ลงลิฟต์มาแล้วพบกับผู้ร้องจึงสอบถามว่า "คุณลุงจะมายื่นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาครึ่งปี (ภ.ง.ด. 94) ใหม่คะ เงินเชิฐฐานบน เดียวจะเปิดและให้พนักงานให้บริการคุณลุงก่อน" ซึ่งผู้ร้องได้ยื่นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาครึ่งปี (ภ.ง.ด. 94) เสร็จสิ้นก่อนเวลา 08.30 น. อีกทั้งเจ้าหน้าที่ ตำแหน่งผู้จัดการ ยังแจ้งให้เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยยกลิฟต์และลงไปส่งผู้ร้อง ทำให้ผู้ร้องเกิดความประทับใจและพึงพอใจในการให้บริการเป็นอย่างมาก จึงขอชมเชยการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ตำแหน่งผู้จัดการท่านดังกล่าว (ผู้ร้องประสงค์ให้เปิดเผย ชื่อ-นามสกุล และหมายเลขโทรศัพท์)

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง :

สถานะการปฏิบัติการ :

ผลการปฏิบัติงานแจ้งผู้ร้อง :

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี2 (GCC Back)

อยู่ระหว่างดำเนินการ

ประสานงานส่งเรื่องให้กรมสรรพากร เพื่อโปรดทราบและดำเนินการตามความเหมาะสมต่อไป

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี1 (GCC Front) กรมสรรพากร

ยุติเรื่อง

ส่งประสาน เพื่อดำเนินการต่อไป

กรณีสรรพากร

รับทราบไว้ขั้นต้น

ผู้ถูกร้อง :

หน่วยงานที่เคยติดต่อเรื่องนี้ :

สถานที่เกิดเหตุ : สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาธนบุรี 2 อาคารธนบุรีพลาซ่า ชั้น 15 ถนนรัชดาภิเษก แขวง ตลาดพลู เขตธนบุรี กรุงเทพมหานคร ธนบุรี ตลาดพลู กรุงเทพมหานคร

วันที่เกิดเหตุจากวันที่ : 01/07/2565 - 01/07/2565 เวลาประมาณ 07.00 น.

อยู่ระหว่างการฟ้องร้อง / พิจารณาในชั้นศาล : ไม่

สถานะ : รอการรับทราบ

สรุปผลการพิจารณา : ประสานงานส่งเรื่องให้ กรมสรรพากร เพื่อโปรดทราบและดำเนินการตามความเหมาะสมต่อไป

เอกสารแนบ :

อ้างอิง :-

หมายเหตุ :-

ผู้บันทึก : ลักษวัฒน์ จันทร์โอทาน (01/07/2565 13:07)

นางสาว (คุณภักดิ์) E ๖ ก.ค. ๒๕๖๕

นางสาว (คุณภักดิ์) ๖/๗/๒๕

เรียน อธิบดี

เพื่อโปรดทราบ / ๒๖ ส.ค. ๒๕๖๕

ส่ง สก.๓

๕ ก.ค. ๒๕๖๕

(นายสมศักดิ์ อภิวัฒน์) รองอธิบดี รักษาการแทนอธิบดีกรมสรรพากร

ส่ง สก.๓

ส่ง สก.๓

๕ ก.ค. ๒๕๖๕

๕ ก.ค. ๒๕๖๕