

กรมสรรพากร

รับที่ ๑-๐๐๐๐๐๗๑๐-๒๗๖๓

วันที่ ๑๐ ก.พ. ๒๕๖๔

เวลา..... น.

วันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2564

เลขที่ 10/38 ม. 1 ต.คลองขวาง
อ.ไทรน้อย จ.นนทบุรี 11150

เรียน อธิบดีกรมสรรพากร

ดิฉัน นางสาวปัทมา เมืองอินทร์ ผู้ประกอบกิจการค้าขายในตำบลคลองขวาง อำเภอไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี ดิฉันมีความยินดีและดีใจมาก ที่มีเจ้าหน้าที่สรรพากรในท้องที่ ที่ดีมาก คอยให้ความรู้ความเข้าใจในการยื่นเสียภาษีอย่างถูกต้อง ดิฉันอยากให้กรมสรรพากรทุกพื้นที่ปฏิบัติเช่นเดียวกันกับเจ้าหน้าที่สรรพากรอำเภอไทรน้อย ที่ให้ความรู้ ความเข้าใจ ประชาชน และผู้ประกอบการทุกราย ให้มีความเข้าใจเบื้องต้นเช่นนี้ เพราะเชื่อว่าถ้าผู้ประกอบการรายย่อยที่ได้รับความรู้ความเข้าใจในการเสียภาษีที่ดี ถูกต้อง และชัดเจน เชื่อว่าจะต้องมีผู้ประกอบการรายย่อยอีกมากมายยินดีมายื่นจดทะเบียนและชำระภาษีให้ถูกต้องกันเพิ่มขึ้น

ในส่วนตัวของดิฉันขอเล่าประสบการณ์อันแสนเสียใจและดีใจให้ท่านได้รับทราบดังนี้ค่ะ เมื่อประมาณ กลางปี 2563 ดิฉันได้โทรศัพท์เข้ามาที่กรมสรรพากรอำเภอไทรน้อย ขอปรึกษาเรื่องการจด Vat เพราะกลัวว่ารายได้จะถึง 1.8 ล้านบาท ณ ตอนนั้นเจ้าหน้าที่สรรพากรอำเภอไทรน้อยท่านหนึ่งได้รับสายดิฉัน แล้วถามกลับดิฉันว่ารายได้ของดิฉันถึง 1.8 ล้านบาทหรือไม่ ต้องมาจด ถ้าถึงค่อยมาจด แล้วไม่อธิบายอะไรต่อ ดิฉันก็เสียใจที่เจ้าหน้าที่ไม่ได้ให้คำอธิบายที่ดีและเข้าใจเลย สำหรับดิฉันเองก็คิดว่า ถ้ารายได้ไม่ถึง 1.8 ล้านบาท ก็ไม่มีสิทธิ์จดทะเบียน Vat ก็เลยต้องรอให้ถึงก่อน แต่ด้วยการค้าขายแบบคนที่ไม่มีความรู้ด้านภาษี เน้นซื้อมาขายไป ไม่ได้มีการจ้างบัญชีที่ปรึกษาอะไร คิดว่าเดี๋ยวตอนไปจ่ายภาษีบุคคลธรรมดาครบสิ้นปี ตอนต้นมกราคม ปี 2564 ค่อยไปถามสรรพากรเรื่องของการจด Vat อีกครั้ง

เมื่อถึงต้นปี 2564 เจอสถานการณ์โควิด ทำให้โรงเรียนระดับอนุบาลหยุดยาวมีความจำเป็นต้องเลี้ยงลูกที่บ้าน จึงไม่ได้มีเวลาเข้าไปยื่นเสียภาษีตั้งแต่ต้นปี แต่พยายามหาเวลาไปยื่นเสียภาษีได้ประมาณช่วงวันที่ 20 มกราคม 2564 พร้อมเอกสารบิลซื้อ-ขายที่ร้านเก็บเอาไว้ทั้งปี เดินเข้าไปขอเสียภาษีที่ สรรพากรอำเภอไทรน้อย ปรากฏว่าดิฉันทำผิดระเบียบการเสียภาษี ต้องทำการยื่นจด Vat ย้อนหลัง เพราะดิฉันมีรายได้ครบ 1.8 ล้านบาท วันที่ 28 ตุลาคม 2563 ดิฉันจะต้องเสียค่าปรับในกรณีนี้ เพราะด้วยความไม่รู้และความไม่เข้าใจในหลายอย่าง และความเข้าใจผิด ทำให้ดิฉันเกือบเสียค่าปรับที่มีมูลค่ามากเกินกว่าที่ดิฉันจะสามารถชำระได้ ดิฉันโชคดีและดีใจเป็นอย่างยิ่งที่ได้พบกับคุณประภาส วุฒิกุล เจ้าหน้าที่งานสรรพากรอำเภอไทรน้อย ที่ได้อธิบายและให้ข้อมูลการจดทะเบียนภาษีที่ต้องชัดเจนและเข้าใจ ทำให้ดิฉันเข้าใจกระบวนการขอยื่นจดทะเบียนที่ถูกต้องและชำระภาษีที่ควรต้องชำระของปี 2563 เรียบร้อยแล้ว และดิฉันได้แนะนำให้ผู้ประกอบการรายย่อยอีกหลายคนที่เริ่มกิจการได้ไม่นาน ให้เข้าไปปรึกษาการขอจดทะเบียนภาษีที่ถูกต้อง เพื่อไม่ให้เกิดกรณีที่ดิฉันประสบปัญหาอยู่ในปัจจุบัน

ดิฉันหวังเป็นอย่างยิ่งว่า สรรพากรอำเภอทุกที่จะออกให้ความรู้ความเข้าใจกับผู้ประกอบการรายย่อยในพื้นที่ ให้มีความรู้พื้นฐานและความเข้าใจการการเสียภาษี ที่ถูกต้องไม่ได้น่ากลัวอย่างที่หลายคนเข้าใจผิดกันในปัจจุบัน เพราะดิฉันเชื่อว่าถ้าผู้ประกอบการรายย่อยทุกคนที่มีความเข้าใจในการเสียภาษี จะยินดีไปยื่นชำระภาษีให้ถูกต้องกันเพิ่มขึ้น เพราะทุกคนก็อยากมีอาชีพที่ยั่งยืนและมั่นคง สามารถใช้เป็นอาชีพหลักในการหาเลี้ยงตัวเองและครอบครัวได้โดยเปิดเผยไม่ผิดกฎหมายนะคะ

จึงเรียนมาเพื่อขอชื่นชมเจ้าพนักงานทุกท่าน ในสรรพากรอำเภอไทรน้อย ว่าปฏิบัติงานได้ดีเยี่ยมและเป็นมิตรกับประชาชนผู้ประกอบการทุกคนในท้องที่เป็นอย่างดี

เรียน อธิบดี

ด้วยความเคารพและนับถือ

เพื่อ โปรดทราบ /๑๖ ส่ง ลข. ส่ง สก.๕

นางสาวปัทมา เมืองอินทร์

ผู้ประกอบการร้านค้า

เรียน นพ.อ. รมว.ว
16 กพ 64

(นายเอกนิติ นิติทัณฑ์ประภาศ)
อธิบดีกรมสรรพากร

- ส่ง ลข. 11๑ : 1๑๖
นท 11๖: สก. ๕
ก. ๖๕๖๖๖๖

๑๖: ส่ง สก.๕
๑๖ กพ ๖๔