



กรมสรรพากร
 รับที่ ๑-๐๐๐๐๐๗๐๐-๒๕๖๕
 วันที่ ๕ เม.ย. ๒๕๖๕
 เวลา _____ น.

รหัสเรื่อง : นร02640026100 (01/04/2564)

ผู้เดือดร้อน : นางสาวศิริกัญญา จิระตระกูลธรรม

ประเภทเรื่องร้องทุกข์ : การพิจารณาว่าเห็นความชอบแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ

วัตถุประสงค์ของการแจ้งเรื่อง : ขมเขย/อวยพร/ให้กำลังใจ

ชั้นความลับ :

ชั้นความเร่งด่วน :

ชั้นความสำคัญ :



สาระสำคัญของเรื่อง :

ขอชมเชยการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สมุหบัญชี ทราบชื่อเล่น คุณเย้ย สังกัดสำนักงานสรรพากรพื้นที่
 สาขาบางพลัด อาคารมิตติง มอลล์ ถนนจรัญสนิทวงศ์ แขวงบางอ้อ เขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร

รายละเอียดของเรื่อง :

ขอชมเชยการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สมุหบัญชี ทราบชื่อเล่น คุณเย้ย สังกัดสำนักงานสรรพากรพื้นที่
 สาขาบางพลัด อาคารมิตติง มอลล์ ถนนจรัญสนิทวงศ์ แขวงบางอ้อ เขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร เนื่องจาก
 โดยปกติผู้ร้องใช้บริการเกี่ยวกับการเสียภาษีที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาบางพลัดเป็นประจำ
 เดือนละ 2 ครั้ง ล่าสุดวันที่ 1 เมษายน 2564 เวลา 10.00 น. ผู้ร้องเดินทางไปด้วยตนเองที่สำนักงาน
 สรรพากรพื้นที่สาขาบางพลัด พบกับเจ้าหน้าที่สมุหบัญชี ทราบชื่อเล่น คุณเย้ย เพศหญิง ผู้ร้องยื่นแบบ
 แสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ภ.ง.ด.90 แต่คำนวณผิดพลาด เจ้าหน้าที่สมุหบัญชีแนะนำให้รับ
 แกะไขและอธิบายให้ผู้ร้องได้เข้าใจเป็นอย่างดี จึงเกิดความประทับใจในการปฏิบัติหน้าที่อย่างมาก เพราะ
 อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนได้ดีมาก เกิดภาพที่น่าประทับใจ เพราะปกติจะมีผู้ประกอบการไว้วาง
 ร้องเรียนการให้บริการประจำ แต่ในครั้งนี้นักประชาชนได้รับบริการเป็นอย่างดี และโดยเฉพาะผู้ใช้บริการที่
 เป็นผู้สูงอายุ ผู้ร้องสังเกตเห็นว่าผู้สูงอายุทุกท่านยิ้มให้เจ้าหน้าที่สมุหบัญชีดังกล่าว

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง :

สถานะการปฏิบัติการ :

ผลการปฏิบัติงานแจ้งผู้ร้อง

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี2 (GCC Back)

อยู่ระหว่างดำเนินการ

ประสานงานส่งเรื่องให้กรม
 สรรพากร เพื่อโปรดทราบ
 และดำเนินการตามความ
 เหมาะสมต่อไป

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี1 (GCC Front)

ยุติเรื่อง

ส่งประสานงานงานเพื่อ
 ดำเนินการต่อไป

กรมสรรพากร

รับทราบไว้ชั้นต้น

ผู้ถูกร้อง :

หน่วยงานที่เคยติดต่อเรื่องนี้ :

สถานที่เกิดเหตุ : สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาบางพลัด อาคารมิตติง มอลล์ ถนนจรัญสนิทวงศ์ บางพลัด บางอ้อ
 กรุงเทพมหานคร

วันที่เกิดเหตุจากรวันที่ : 01/04/2564 - 01/04/2564 10.00 น.

อยู่ระหว่างการฟ้องร้อง / พิจารณาในชั้นศาล : ไม่

สถานะ : รอการรับทราบ

สรุปผลการพิจารณา : ประสานงานส่งเรื่องให้กรมสรรพากร เพื่อโปรดทราบและดำเนินการตามความเหมาะสมต่อไป

เอกสารแนบ :

เรียน อธิบดี

อ้างอิง : -

เพื่อโปรดทราบ (๑๙) ส่ง ลข.

หมายเหตุ : -

ส่ง สก. ม

ผู้บันทึก : ขภาพร ปรัชญาเสมากุล (01/04/2564 12:27)

15/4 พง. รณนภ

และ สำนึกใจ กท. นางกวิง

ผู้ปรับปรุง : นางสาวมณีนรีรัตน์ พรหมแดง (01/04/2564 12:38)

7 เม.ย. ๖๕

ส. ๑๕๖๓๕

(นายเอกนิติ นิติทัณฑ์ประภาศ) - ส่ง ลข. ตำนัน

อธิบดีกรมสรรพากร

ส. ๑๕๖๓๕