



ระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์

กรมสรรพากร
รับที่ ๑-๐๐๐๐๐๗๐๐-๖๔๕๕
วันที่ ๘ เม.ย. ๒๕๖๔
เวลา ----- น.

สั่งพิมพ์

รหัสเรื่อง : นร02640027457 (07/04/2564)

ผู้เดือดร้อน : ไม่ระบุ

ประเภทเรื่องร้องทุกข์ : การพิจารณาบำเหน็จความชอบแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ

วัตถุประสงค์ของการแจ้งเรื่อง : ชมเชย/อวยพร/ให้กำลังใจ

ชั้นความลับ :

ชั้นความเร่งด่วน :

ชั้นความสำคัญ :



สาระสำคัญของเรื่อง :

ขอชมเชยการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ประจำ(ไม่แน่ใจชื่อหน่วยงานแต่เป็นหน่วยงานเกี่ยวกับการขอคืนเงินภาษี)

ภรณ์ วัฒนศิริ สจ.๑

รายละเอียดของเรื่อง :

ขอชมเชยการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ประจำ(ไม่แน่ใจชื่อหน่วยงานแต่เป็นหน่วยงานเกี่ยวกับการขอคืนเงินภาษี) เนื่องจากผู้ร้องแจ้งว่าเมื่อวันที่ 7 เมษายน 2564 เวลาประมาณ 15.00น. ประชาชนได้โทรศัพท์ติดต่อไปยังหน่วยงานดังกล่าว หมายเลขโทรศัพท์ 02-2729782 เพื่อไปติดต่อเกี่ยวกับการขอคืนเงินภาษีให้กับสามีของผู้ร้อง ซึ่งมีเจ้าหน้าที่เพศชายชื่อคุณวัฒนศิริ (ไม่ทราบนามสกุล) รับสายและเจ้าหน้าที่ได้ให้คำแนะนำ ให้บริการด้วยความเต็มใจ จนทำให้ผู้ร้องหายโมโหเพราะก่อนที่จะติดต่อเข้าไป ผู้ร้องติดต่อมาหลายแห่งแต่ไม่ได้รับคำตอบ ส่งผลให้ผู้ร้องรู้สึกประทับใจการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เป็นอย่างมาก และขอชมเชยการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่คนดังกล่าวเพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต่อไป (ประชาชนยินดีเปิดเผย ชื่อ-นามสกุล และหมายเลขโทรศัพท์)

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง :

สถานะการปฏิบัติการ :

ผลการปฏิบัติงานแจ้งผู้ร้อง :

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี2 (GCC Back)

อยู่ระหว่างดำเนินการ

ประสานงานส่งเรื่องให้กรมสรรพากร เพื่อโปรดทราบและดำเนินการตามความเหมาะสมต่อไป

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี1 (GCC Front)

ยุติเรื่อง

ส่งประสานงาน เพื่อดำเนินการต่อไป

กรมสรรพากร

รับทราบไว้ขั้นต้น

ผู้ถูกร้อง :

หน่วยงานที่เคยติดต่อเรื่องนี้ :

สถานที่เกิดเหตุ :

วันที่เกิดเหตุจากวันที่ : - 15.00น.

อยู่ระหว่างการฟ้องร้อง / พิจารณาในชั้นศาล : ไม่

สถานะ : รอการรับทราบ

สรุปผลการพิจารณา : ประสานงานส่งเรื่องให้กรมสรรพากร เพื่อโปรดทราบและดำเนินการตามความเหมาะสมต่อไป

เอกสารแนบ :

เรียน อธิบดี

อ้างอิง :-

เพื่อโปรดพิจารณา //๑๖๖ ส.ข.

หมายเหตุ :-

ส่ง สก.๑

ผู้บันทึก : รุสนิยา หมาดมานัง (07/04/2564 20:32)

นางสาวเพ็ญทิพย์

ผู้ปรับปรุง : นายคมกริช แม่นปิ่น (07/04/2564 20:44)

นายคมกริช แม่นปิ่น



นายคมกริช แม่นปิ่น

ประสานงาน ถึง เพ็ญศรี พุดฉิระวงศ์ ทางระบบ เพื่อโปรดทราบ รับงานแล้ว

๑๖๖.๘๔

(นายเอกนิติ นิติทัณฑ์ประภาศ)

อธิบดีกรมสรรพากร