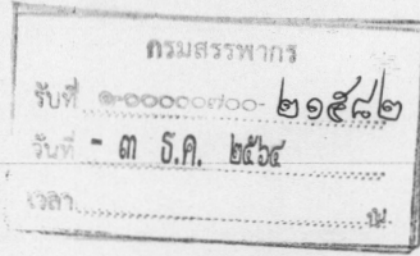




ระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์



ส่งพิมพ์

รหัสเรื่อง : นร02640088602 (30/11/2564)

ผู้เดือดร้อน : ทิพย์วัลย์ บันไดเพชร

ประเภทเรื่องร้องทุกข์ : การพิจารณาบำเหน็จความชอบแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ

วัตถุประสงค์ของการแจ้งเรื่อง : ชมเชย/อวยพร/ให้กำลังใจ

ชั้นความลับ :

ชั้นความเร่งด่วน :

ชั้นความสำคัญ :



สาระสำคัญของเรื่อง :

ขอชมเชยการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ ประจำสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 8 ซอยวัดลาดปลาเค้า 78 แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร

รายละเอียดของเรื่อง :

ขอชมเชยการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ ประจำสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 8 ซอยวัดลาดปลาเค้า 78 แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร เนื่องจากผู้ร้องแจ้งว่าเมื่อประมาณเดือน มีนาคม-เมษายนปี 2564 (ไม่ทราบวันที่แน่ชัด) ผู้ร้องเดินทางไปติดต่อยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 8 พบกับเจ้าหน้าที่เพศชาย (ไม่ระบุชื่อ-นามสกุล) อายุ 30 ปี สูงประมาณ 155 เซนติเมตร รูปร่างดี ผิวขาว แต่งกายเรียบร้อย ซึ่งได้ทำการช่วยตรวจสอบข้อมูลของผู้ร้องและช่วยชี้แจงข้อมูลให้ผู้ร้อง รวมถึงให้คำแนะนำในการคำนวณภาษีและการยื่นแบบฯ และปริ้นท์เอกสารให้ผู้ร้องโดยที่ไม่เรียกเก็บเงิน ทำให้เกิดความประทับใจในการให้บริการ

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง :

สถานะการปฏิบัติการ :

ผลการปฏิบัติงานแจ้งผู้ร้อง :

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี2 (GCC Back)

อยู่ระหว่างดำเนินการ

ประสานงานส่งเรื่องให้กรมสรรพากร เพื่อโปรดทราบและดำเนินการตามความเหมาะสมต่อไป

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี1 (GCC Front)

ยุติเรื่อง

ส่งประสานงาน เพื่อดำเนินการต่อไป

กรมสรรพากร

รับทราบไว้ชั้นต้น

ผู้ถูกร้อง :

หน่วยงานที่เคยติดต่อเรื่องนี้ :

สถานที่เกิดเหตุ : สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 8 ซอยวัดลาดปลาเค้า 78 บางเขน อนุสาวรีย์ กรุงเทพมหานคร

วันที่เกิดเหตุจากวันที่ : -

อยู่ระหว่างการฟ้องร้อง / พิจารณาในชั้นศาล : ไม่

สถานะ : รอการรับทราบ

สรุปผลการพิจารณา : ประสานงานส่งเรื่องให้กรมสรรพากร เพื่อโปรดทราบและดำเนินการตามความเหมาะสมต่อไป

เอกสารแนบ :

เวียน อธิบดี

อ้างอิง :- - ส่งลง / สก 9

เพื่อโปรดพิจารณา 11/11/21 ส่ง ลข.

หมายเหตุ :- 11 และ 12 เก็บไว้ท.น.ย. ล.อ. 11/11/21

11/11/21 ส่ง ลข. 9

ผู้บันทึก : พวงทิพย์ แดงเอียด (30/11/2564 20:35)

8 ตุลาคม 2564

ผู้ปรับปรุง : นางสาวอุษณี ทองมี (01/12/2564 0:10)

ส่ง มท. ท.ท. 11/11/21



นางสาวทิพวรรณ คงสืบ

(นายเอกนิติ นิตินันท์ประกาศ)

อธิบดีกรมสรรพากร

ประสานงาน ถึง เพ็ญศรี พงศ์จิระวงศ์ ทางระบบ เพื่อโปรดทราบ รับงานแล้ว