

กรมสรรพากร  
รับที่ ๑-๐๐๐๐๐๗๐๐-๕๕๕๕  
วันที่ ๒๒ มี.ค. ๒๕๖๕  
เวลา.....น.

นางศศิรัตน์ วิริยะสิรินันท์ V  
307 ซอยพระรามเก้าที่ 15  
ห้วยขวาง กทม 10310  
15 มีนาคม 2565

เรื่อง การให้บริการประชาชน

เรียน ท่านอธิบดีกรมสรรพากรที่นับถืออย่างสูง

ดิฉันและบุตรเพิ่งไปยื่นแบบภาษีเงินได้ที่สำนักงานสรรพากร ห้วยขวาง 2 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่  
ดังที่กระทำทุกปีและขอบรรยายถึงบริการของเจ้าหน้าที่ดังที่ได้รับดังนี้คือ

1. คุณจรัล (ไม่ทราบนามสกุล) เจ้าหน้าที่ชายร่างเล็ก ผิวคล้ำ ยิ้มแย้มให้ความช่วยเหลือเราและ  
ตอบคำถามชัดเจนดีมากทุกครั้งที่ยื่นเอกสาร ได้ยืนยันว่าจะเกษียณปีนี้ซึ่งน่าจะเสียดายอย่างยิ่ง
2. เจ้าหน้าที่ชายรูปร่างสูง (ไม่ทราบชื่อ) อยู่ที่ช่อง 1 เมื่อเราเข้าไปในสำนักงาน นั่งเอนหลังยืดขา  
ยาว ดูไม่เป็นมืออาชีพเลย การพูดกับประชาชนไม่มีหางเสียงทั้งที่ดิฉันพูดกับเขามีคะคคะ ทั้ง  
แสดงกิริยาไม่พอใจเมื่อดิฉันทักขอให้พูดจาน่าฟังกว่าเดิม ดิฉันไม่คิดว่านี่คือวิธีที่เจ้าหน้าที่พึง  
ปฏิบัติเวลาทำงานและ/หรือพูดจาตอบโต้กับราษฎร
3. เจ้าหน้าที่ท่านอื่นๆดูตั้งใจทำงานดี มีประชาชนเพียงไม่กี่คนเข้ามาใช้บริการขณะดิฉันกับลูกอยู่ใน  
สำนักงาน

ดิฉันขอแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สรรพากรสำนักงานดังระบุข้างต้น  
และชื่นชมต่ออริยาสัยของคุณจรัล

จึงเรียนมาเพื่อและโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถืออย่างสูง

*ศศิรัตน์ วิริยะสิรินันท์*

เรียน อธิบดี

เพื่อโปรดพิจารณา / และ ส่ง ลข.

ส่ง สก. ๖

ส่ง นท  
๒๕๖๕

รับ นทอ. สบหนง

ไปดงภ.ภ.นทอ

๒๕๖๕

(นายเอกนิติ นิติทัณฑ์ประภาศ)

อธิบดีกรมสรรพากร

- แล้ว สก. ๖ ททบ. เพื่อ ด. นิ. นท  
แล้ว ไปรับ ไปดงภ.ภ.นทอ. นท. นท.  
๒๕๖๕