



ระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์

กรมสรรพากร

รับที่ ๑-๐๐๐๐๐๗๐๐-๖๕๑๒

วันที่ ๒๒ เม.ย. ๒๕๖๕

เวลา.....น.

สั่งพิมพ์

รหัสเรื่อง : นร02650021530 (20/04/2565)

ผู้เดือดร้อน : ปกปิด

ประเภทเรื่องร้องทุกข์ : การพิจารณาว่าเห็นถึงความชอบแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ

วัตถุประสงค์ของการแจ้งเรื่อง : ขมเขย/อวยพร/ให้กำลังใจ

ชั้นความลับ :

ชั้นความเร่งด่วน :

ชั้นความสำคัญ :



สาระสำคัญของเรื่อง :

ขอขมเขยการให้บริการของเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาแกลง จังหวัดระยอง หมายเลขโทรศัพท์ 038-671400

รายละเอียดของเรื่อง :

ขอขมเขยการให้บริการของเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาแกลง จังหวัดระยอง หมายเลขโทรศัพท์ 038-671400 เนื่องจากเมื่อเดือนมีนาคม 2565 (ไม่ทราบวันและเวลาแน่ชัด) ผู้ร้องติดต่อไปยังสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาแกลง ผ่านทางหมายเลขโทรศัพท์ 038-671400 เพื่อสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการได้รับเงินคืนภาษีล่าช้า โดยมีเจ้าหน้าที่เพศหญิงรับสาย (ไม่ทราบชื่อ-นามสกุล) ให้คำแนะนำผู้ร้อง เช่น กรณีของผู้ร้องนั้นทางสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาแกลงไม่สามารถตรวจสอบให้ได้ โดยจะเป็นของสำนักงานสรรพากรพื้นที่ระยองที่จะดำเนินการตรวจสอบโดยตรง และเจ้าหน้าที่แนะนำหมายเลขโทรศัพท์ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่ระยอง จำนวน 5 คู่สาย หมายเลขโทรศัพท์ 038-011791-5 เป็นต้น ในระหว่างการสนทนา เจ้าหน้าที่พูดจาดีมาก ให้คำแนะนำข้อมูลดี ซึ่งเป็นลักษณะการบริการที่ดี มีความเต็มใจในการให้บริการ ทำให้ผู้ร้องเกิดความพึงพอใจ จึงขอขมเขยการให้บริการของเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์คนดังกล่าว (ผู้ร้องประสงค์ให้ปกปิดชื่อ-นามสกุล และหมายเลขโทรศัพท์)

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง :

สถานะการปฏิบัติการ :

ผลการปฏิบัติงานแจ้งผู้ร้อง :

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี2 (GCC Back)

อยู่ระหว่างดำเนินการ

ประสานงานส่งเรื่องให้กรมสรรพากร เพื่อโปรดทราบและดำเนินการตามความเหมาะสมต่อไป

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี1 (GCC Front)

ยุติเรื่อง

ส่งประสานงาน เพื่อดำเนินการต่อไป

กรมสรรพากร

รับทราบไว้ชั้นต้น

ผู้ถูกร้อง :

เรียน อธิบดี

หน่วยงานที่เคยติดต่อเรื่องนี้ :

เพื่อโปรดทราบ// ส่ง ลข. ส่ง สก. ๕

สถานที่เกิดเหตุ : สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาแกลง แกลง ระยอง

วันที่เกิดเหตุจากวันที่ : - เมื่อเดือนมีนาคม 2565 (ไม่ทราบวันและเวลาแน่ชัด)

อยู่ระหว่างการฟ้องร้อง / พิจารณาในชั้นศาล : ไม่

สถานะ : รอการรับทราบ

สรุปผลการพิจารณา : ประสานงานส่งเรื่องให้กรมสรรพากร เพื่อโปรดทราบและดำเนินการตามความเหมาะสมต่อไป

เอกสารแนบ :

อ้างอิง : -

หมายเหตุ : -

ผู้บันทึก : สุรชาติ บุญสุข (20/04/2565 15:49)

ผู้ปรับปรุง : นายคมกริช แม่นปิ่น (20/04/2565 15:58)

ทราบ

26 เม.ย. ๖๕

(นายเอกนิติ นิติทัณฑ์ประภาศ)

อธิบดีกรมสรรพากร

