



ระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์

GCC1111

กรมสรรพากร  
 รับที่ ๑-๐๐๐๐๐๗๐๐-๓๘๘๗  
 วันที่ ๕๖ มี.ค. ๒๕๖๗  
 เวลา ..... น.

ส่งพิมพ์

รหัสเรื่อง : นร02670009297 (05/03/2567)

ผู้เดือดร้อน : ไม่ระบุ

ประเภทเรื่องร้องทุกข์ : การพิจารณาเบาหนี้ความชอบแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ

วัตถุประสงค์ของการแจ้งเรื่อง : ขมเขย/อวยพร/ให้กำลังใจ

ชั้นความลับ :

ชั้นความเร่งด่วน :

ชั้นความสำคัญ :



สาระสำคัญของเรื่อง :

ขอขมเขยการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ประจำสำนักงานสรรพากรพื้นที่พิษณุโลก ขอยุ่หั่วรอ  
 ราษฎร์ศรัทธา ตำบลหั่วรอ อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก

รายละเอียดของเรื่อง :

ขอขมเขยการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ประจำสำนักงานสรรพากรพื้นที่พิษณุโลก ขอยุ่หั่วรอ  
 ราษฎร์ศรัทธา ตำบลหั่วรอ อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก เนื่องจากผู้ร้องแจ้งว่าเมื่อวันที่ 5 มีนาคม 2567  
 เวลาประมาณ 07.30น. ผู้ร้องแจ้งว่าได้เดินทางไปยังสำนักงานสรรพากรพื้นที่พิษณุโลก เพื่อติดต่อขอยื่น  
 เอกสารขอคืนเงินภาษีเพิ่มเติมแทนภรรยาของผู้ร้อง โดยผู้ร้องได้นั่งรออยู่บริเวณต้นบันไดของอาคาร  
 ปรากฏว่ามีเจ้าหน้าที่ชื่อของแผนกการเงิน ชื่อนางสาวอนัญญา นันทโกมล ได้เข้ามาสอบถามให้ความ  
 ช่วยเหลือผู้ร้องต่างๆ ที่ผู้ร้องไม่ได้รับจับกับเจ้าหน้าที่คนดังกล่าวมาก่อน เจ้าหน้าที่จึงได้แนะนำให้ผู้ร้องขึ้นไป  
 บริเวณชั้นและได้ดำเนินเรื่องให้กับผู้ร้องอย่างเรียบร้อย ซึ่งเจ้าหน้าที่ได้ให้บริการดี พุดจาดี ทำให้ผู้ร้องเกิด  
 ความประทับใจ จึงขอขมเขยการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ประจำสำนักงานสรรพากรพื้นที่พิษณุโลกคนดัง  
 กล่าว เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ต่อไป (ผู้ร้องประสงค์ให้เปิดเผยชื่อ-นามสกุล และ  
 หมายเลขโทรศัพท์)

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง :

สถานะการปฏิบัติการ :

ผลการปฏิบัติงานแจ้งผู้ร้อง :

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี2 (GCC Back)

อยู่ระหว่างดำเนินการ

ประสานงานส่งเรื่องให้ กรม  
 สรรพากร เพื่อโปรดทราบและ  
 ดำเนินการตามความเหมาะสม  
 ต่อไป

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี1 (GCC Front)

ยุติเรื่อง

ส่งประสานงานเพื่อดำเนินการ  
 ต่อไป

กรมสรรพากร

รับทราบไว้ชั้นต้น

เรียน อธิบดี

ผู้ถูกร้อง :

หน่วยงานที่เคยติดต่อเรื่องนี้ :

สถานที่เกิดเหตุ : สำนักงานสรรพากรพื้นที่พิษณุโลก ขอยุ่หั่วรอ ราษฎร์ศรัทธา เมือง หั่วรอ พิษณุโลก

วันที่เกิดเหตุจากรวันที่ : - 07.30น.

อยู่ระหว่างการฟ้องร้อง / พิจารณาในชั้นศาล : ไม่

สถานะ : รอการรับทราบ

สรุปผลการพิจารณา : ประสานงานส่งเรื่องให้ กรมสรรพากร เพื่อโปรดทราบและดำเนินการตามความเหมาะสมต่อไป

เอกสารแนบ :

อ้างอิง : -

เรียน ทบข.สมศักดิ์

หมายเหตุ : -

โปรดพิจารณา

ผู้บันทึก : รุสนิยา หมดมานั่ง (05/03/2567 14:50)

ผู้ปรับปรุง : พรพล ลำบุตร (05/03/2567 14:53)

พรพล ลำบุตร



คุณอรุณี ดอนเนินนพ  
 ๕๖ มี.ค. ๒๕๖๗

๕๖ มี.ค. ๒๕๖๗

๕๖ มี.ค. ๒๕๖๗