

กรมสรรพากร
รับที่ ๑-๐๐๐๐๗๐๐-๑๑๐๙๓
วันที่ ๑๑ มิ.ย. ๒๕๖๗
เวลา.....น.

ขอชื่นชมการทำงานของ คุณพรสุดา ขาญมุกดา พนง.การภาษีสังกัด ศ.ร.

rungarun pongchaichoke <aingau@hotmail.com>

ดอบกลับทั้งหมด |

เมื่อวานนี้, 21:32

สารบรรณกรมสรรพากร

เรียน อธิบดีกรมสรรพากร

เรื่อง ขอชื่นชมการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ พรสุดา ขาญมุกดา พนง.การภาษีสังกัดศูนย์สารสนเทศสรรพากร

เนื่องด้วย เมื่อวันที่ 6 มิถุนายน 2567 ที่ผ่านมา ดิฉันได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่สรรพากร พื้นที่ปทุมธานี 2 เกี่ยวกับการยื่นแบบภาษีเงิน
ได้บุคคลธรรมดาประจำปี 2566 ว่าได้ยื่นแบบผิดไปสำหรับรายการเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และแจ้งให้ดิฉันยื่นเข้ามาใหม่ และหาก
มีภาษีที่ต้องจ่ายเพิ่ม ดิฉันจะต้องเสียค่าปรับเงินเพิ่มอีกด้วย เนื่องจากเลยกำหนดเวลาการยื่นแบบแล้ว ซึ่งดิฉันไม่เห็นด้วย และเมื่อ
สอบถามเจ้าหน้าที่ไปถึงเหตุผลที่พิจารณาว่ายื่นผิด ก็ไม่ได้รับคำชี้แจงที่ชัดเจน นอกจากนี้ เจ้าหน้าที่ท่านนั้นก็ไม่ได้อธิบายถึงเหตุผล
ในการตัดสินใจว่าดิฉันยื่นผิดว่าอ้างอิงมาจากกฎข้อใด และเมื่อดิฉันยืนยันกลับไปว่า หากมีภาษีที่ต้องเสียเพิ่มดิฉันก็ไม่ควรต้องเสียค่า
ปรับ เนื่องจาก ดิฉัน ยื่นผ่านระบบอินเตอร์เน็ตตั้งแต่วันที่ 26 กุมภาพันธ์ และส่งเอกสารเพิ่มเติมไปตั้งแต่วันที่ 8 เมษายน ดิฉันได้โทร
ไปสอบถามตลอด เจ้าหน้าที่ก็แจ้งว่าส่งเรื่องไปหารือกับฝ่ายกฎหมาย เมื่อดิฉันถามว่า ไม่ทราบว่าจะติดปัญหาอะไร ส่งเรื่องไปหารือ
ประเด็นไหน ก็ได้รับคำตอบว่า เรื่องการยื่นแยก กับยื่นรวมของเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพว่าควรใช้แบบไหน ดิฉันคิดว่าเคลสของดิฉัน
เป็นเคลสต่างๆไป ไม่น่าจะเกิดกับดิฉันเป็นเคลสแรก เป็นความรู้พื้นฐานที่เจ้าหน้าที่ฝ่ายตรวจสอบควรมี จึงไม่เห็นสมควรว่าทำไมต้องถึง
ขนาดทำเรื่องไปหารือกับฝ่ายกฎหมาย ซึ่งทำให้เสียเวลามากค่ะ จากวันที่ส่งเอกสารเพิ่มเติมเสร็จวันที่ 8 เมษายน จนถึงวันที่ 6
มิถุนายน เพิ่งจะมาแจ้งดิฉันว่ายื่นผิด ไขเวลา เกือบ 2 เดือน เพียงเพื่อหารือในข้อต่อนักกองทุนสำรองที่ถอนออกมาไปยื่นแยก หรือ
ยื่นรวมกับรายได้ ทั้งๆที่ก็มีประกาศของอธิบดีกรมสรรพากรเกี่ยวกับภาษีเงินได้ ฉบับที่ 45 อย่างชัดเจนแล้ว แสดงให้เห็นถึงความรู้
ความสามารถของฝ่ายตรวจสอบว่ามีเพียงพอหรือไม่

ดิฉันจึงตัดสินใจโทรขอคำปรึกษาจาก call center ของสรรพากร เกี่ยวกับเคลสของดิฉัน และได้พูดคุยกับ เจ้าหน้าที่ชื่อ พรสุดา ขาญ
มุกดา ซึ่งได้พยายามไปหาข้อมูลมาให้ และได้คำตอบว่า ดิฉันได้ยื่นภาษีอย่างถูกต้องแล้วอ้างอิงตามประกาศอธิบดีกรมสรรพากร
ฉบับที่ 45 ข้อ 2 (ข) ทั้งนี้ดิฉันได้โทรกลับไปหาเจ้าหน้าที่พื้นที่ปทุมธานี 2 และแจ้งถึงประกาศดังกล่าว เจ้าหน้าที่ยังคงตั้งต้นว่าจะขอ
ตรวจสอบเพิ่มเติมกับเจ้าหน้าที่ที่ให้ข้อมูลกับดิฉันมา แม่ดิฉันจะอ้างอิงถึงประกาศดังกล่าว และอธิบายในข้อที่เจ้าหน้าที่ท่านนั้น
ตีความไม่ถูกต้องไปแล้วก็ตาม วันรุ่งขึ้นวันที่ 7 มิถุนายน ดิฉันจึงต้องเดินทางไปที่สรรพากรพื้นที่ด้วยตัวเอง เพื่อสอบถามและต้องการ
ให้ได้อธิบายจนกระทั่งได้อธิบายจากเจ้าหน้าที่ท่านนั้นว่า สรุปดิฉันยื่นภาษีถูกต้องแล้ว

จากกรณีดังกล่าวที่เขียนมาทั้งหมดนี้ ดิฉันอยากจะขอชื่นชมคุณพรสุดา ขาญมุกดา พนง.การภาษีสังกัดศูนย์สารสนเทศสรรพากร ท่าน
นี้เป็นอย่างมาก เพราะได้ช่วยเหลือประชาชนที่ไม่มีความรู้ในเรื่องประกาศ และข้อกำหนดต่างๆของสรรพากร ได้รับเงินคืนภาษีอย่าง
ถูกต้อง ถ้าหากดิฉันเชื่อเจ้าหน้าที่สรรพากรพื้นที่ และทำตามที่ได้แจ้งทันที ดิฉันจะต้องเสียภาษีเพิ่มเติมอย่างไม่ยุติธรรม ซึ่งเป็น
จำนวนเงินค่อนข้างมาก ดิฉันไม่ได้มีปัญหากับการเสียภาษี ถ้าการเสียนั้นถูกต้องและยุติธรรมค่ะ

ดิฉันอยากจะขอบคุณพรสุดา และส่งจดหมายการชื่นชมผ่านมาทางท่านอธิบดี เพื่อให้เป็นขวัญ และกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ ที่
เอาใจใส่ประชาชน รับฟังประชาชน ด้วยความตั้งใจ และต้องการช่วยเหลือประชาชนอย่างจริงจัง และเพื่อให้เป็นแบบอย่างที่ดี ใน
การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ท่านอื่นๆ ด้วยค่ะ โดยเฉพาะ เจ้าหน้าที่สรรพากรพื้นที่ อยากให้ปรับวิธีการทำงาน หรือดูตัวอย่างคุณพร
สุดาซึ่งจะช่วยให้ งานของท่านง่ายขึ้น และรวดเร็วขึ้นอีกเยอะเลยคะ คุณพรสุดาสามารถให้คำตอบดิฉันได้เลยเมื่อดิฉันโทรไป ในขณะที่
ที่สรรพากรพื้นที่ ต้องส่งเรื่องหารือกับฝ่ายกฎหมายใช้เวลาเกือบ 2 เดือน และผลการตรวจสอบก็ไม่ถูกต้อง

ด้วยความเคารพ

รุ่งอรุณ พงศ์ชัยโชค

เรียน อธิบดี

เพื่อโปรดทราบ และ ส่ง ค.ร.
ส่ง ศ.ร.

พรสุดา ขาญมุกดา ๑๑ มิ.ย. ๒๕๖๗

เรียน ทบ.สมศักดิ์+ศ.ร.

โปรดพิจารณา

Sent from Outlook for Android

๑๑ มิ.ย. ๒๕๖๗

(นางสาวกฤษยา ตันติเตมวิท)

อธิบดีกรมสรรพากร

คุณศักดิ์ สอนินทร

๑๑ มิ.ย. ๒๕๖๗

๑๑ มิ.ย. ๒๕๖๗

๑๑ มิ.ย. ๒๕๖๗