



ระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์

รหัสเรื่อง : นร02670024681 (18/06/2567)

ผู้เดือดร้อน : นางชินนันท์ บุญศิริยะ

ประเภทเรื่องร้องทุกข์ : การพิจารณาภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของเจ้าหน้าที่ของรัฐ

วัตถุประสงค์ของการแจ้งเรื่อง : ขมเขย/อวยพร/ให้กำลังใจ

ชั้นความลับ :

ชั้นความเร่งด่วน :

ชั้นความสำคัญ :



สาระสำคัญของเรื่อง :

ขอขมเขยการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ประจำสำนักงานสรรพากรพื้นที่ 8 (จากการตรวจสอบพบว่าอยู่ในพื้นที่ อาคารทวินันท์บิล딩 ซอยวัดลาดปลาเค้า 78 ถนนรามอินทรา แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร)

รายละเอียดของเรื่อง :

ขอขมเขยการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ประจำสำนักงานสรรพากรพื้นที่ 8 (จากการตรวจสอบพบว่าอยู่ในพื้นที่ อาคารทวินันท์บิล딩 ซอยวัดลาดปลาเค้า 78 ถนนรามอินทรา แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร) เนื่องจากผู้ร้องแจ้งว่า เมื่อวันที่ 8 เมษายน 2567 ผู้ร้องได้เดินทางไปยังสำนักงานสรรพากรพื้นที่ 8 เพื่อยื่นเอกสารเกี่ยวกับแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา (ภ.ง.ด.91) ต่อมาผู้ร้องได้เดินทางมายังสำนักงานสรรพากรพื้นที่ 8 เพื่อติดตามผลการดำเนินการกรณีที่ยื่นเอกสารเกี่ยวกับแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา (ภ.ง.ด.91) โดยผู้ร้องพบกับเจ้าหน้าที่ชื่อ นางอรุวรรณ ไม่ทราบนามสกุล ตำแหน่งผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักงานสรรพากรพื้นที่ 8 ซึ่งผู้ร้องพบว่าเจ้าหน้าที่บุคคลดังกล่าวมีพฤติกรรมทำให้บริการที่ตีเทียม ใส่ใจปัญหาของผู้ร้อง และคอยช่วยเหลือประสานงานเรื่องดังกล่าวให้แก่ผู้ร้อง ทำให้ผู้ร้องประทับใจการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่บุคคลดังกล่าวเป็นอย่างมาก จึงขอขมเขยการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่บุคคลดังกล่าว เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ช่วยเหลือประชาชนต่อไป (ผู้ร้องยินดีให้เปิดเผยชื่อ-นามสกุล และหมายเลขโทรศัพท์)

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง :

สถานะการปฏิบัติการ :

ผลการปฏิบัติงานแจ้งผู้ร้อง :

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (GCC Back)

อยู่ระหว่างดำเนินการ

ประสานงานส่งเรื่อง กรมสรรพากร เพื่อโปรดทราบดำเนินการตามความเหมาะสมต่อไป

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (GCC Front)

ยุติเรื่อง

ส่งประสานงานเพื่อดำเนินการต่อไป

กรมสรรพากร

รับทราบไว้ชั้นต้น

ผู้ร้อง :

หน่วยงานที่เคยติดต่อเรื่องนี้ :

สถานที่เกิดเหตุ : สำนักงานสรรพากรพื้นที่ 8 อาคารทวินันท์บิล딩 ซอยวัดลาดปลาเค้า 78 ถนนรามอินทรา บางเขน อนุสาวรีย์ กรุงเทพมหานคร

วันที่เกิดเหตุจากวันที่ : -

อยู่ระหว่างการฟ้องร้อง / พิจารณาในชั้นศาล : ไม่

สถานะ : รอการรับทราบ

สรุปผลการพิจารณา : ประสานงานส่งเรื่อง กรมสรรพากร เพื่อโปรดทราบดำเนินการตามความเหมาะสมต่อไป

เอกสารแนบ :

เรียน อธิบดี

อ้างอิง :-

หมายเหตุ :-

เรียน ทปช.สมศักดิ์

เพื่อโปรดทราบและ ส่ง ลข.ส่ง ผ.อ.๑

โปรดพิจารณา

ผู้บันทึก : รัชชานนท์ กระต่ายทอง (18/06/2567 18:06)

ผู้ปรับปรุง : นายแสงกฤษ มะยะสกุล (18/06/2567 18:15)

๒๐ มิ.ย. ๒๕๖๗

19 มิ.ย.๖๗  
กรมสรรพากร  
สุรพล...