

เลขรับที่ 13847 วันที่ ๓๐ ก.ค. ๒๕๖๗

รหัสเรื่อง : นร02670029666 (24/07/2567)

ผู้เดือดร้อน : นางสาวเจดยา จตุพรพิพัฒน์

- ดย.
- สบ.
- ปส.
- สส.
- บท.
- รช.
- คบ.

๓๐ ก.ค. ๒๕๖๗

(นายสุรยุทธ กอบกิจพานิชผล)

เลขานุการกรม

ประเภทเรื่องร้องทุกข์ : การพิจารณาบำเหน็จความชอบแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ

วัตถุประสงค์ของการแจ้งเรื่อง : ชมเชย/อวยพร/ให้กำลังใจ

ชั้นความลับ :

ชั้นความเร่งด่วน :

ชั้นความสำคัญ :



สาระสำคัญของเรื่อง :

ขอชมเชยการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ หน่วยงานประจำสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 2 แขวงป้อมปราบ เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพมหานคร

รายละเอียดของเรื่อง :

ขอชมเชยการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ หน่วยงานประจำสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 2 แขวงป้อมปราบ เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพมหานคร เนื่องจากเมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2567 เวลา ประมาณ 12.00 น. ประชาชนได้เดินทางไปติดต่อยื่นขอคืนเงินภาษีที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่ กรุงเทพมหานคร 2 โดยได้พบกับเจ้าหน้าที่ประจำหน่วยงานสรรพากรฯ ซึ่งได้ทำการช่วยเหลือผู้ร้องอย่างเต็มที่ ด้วยการชี้แจงและอธิบายข้อมูลภาษีให้ผู้ร้องทราบรายละเอียดอย่างชัดเจน ซึ่งส่งผลให้ประชาชนเกิดความประทับใจในการในการติดต่อขอรับบริการเป็นอย่างมาก (ผู้ร้องยินดีเปิดเผยชื่อ นามสกุล และ หมายเลขโทรศัพท์)

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง :

สถานะการปฏิบัติการ :

ผลการปฏิบัติงานแจ้งผู้ร้อง :

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี2 (GCC Back)

อยู่ระหว่างดำเนินการ

ประสานงานส่งเรื่องให้ กรมสรรพากร เพื่อโปรดทราบและดำเนินการตามความเหมาะสมต่อไป

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี1 (GCC Front)

ยุติเรื่อง

ส่งประสานงานเพื่อดำเนินการต่อไป

กรมสรรพากร

รับทราบไว้ขั้นต้น

คุณณรงค์ อภินิหาร
1 ส.ค. 67

ผู้ถูกร้อง :

หน่วยงานที่เคยติดต่อเรื่องนี้ :

สถานที่เกิดเหตุ : สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 2 ป้อมปราบศัตรูพ่าย ป้อมปราบ กรุงเทพมหานคร

วันที่เกิดเหตุจากวันที่ : 24/07/2567 - 24/07/2567 เวลาประมาณ 12.00 น.

อยู่ระหว่างการฟ้องร้อง / พิจารณาในชั้นศาล : ไม่

สถานะ : รอการรับทราบ

สรุปผลการพิจารณา : ประสานงานส่งเรื่องให้ กรมสรรพากร เพื่อโปรดทราบและดำเนินการตามความเหมาะสมต่อไป

เอกสารแนบ :

อ้างอิง :-

หมายเหตุ :-

ผู้บันทึก : สาวิตรี สุขสมัคร (24/07/2567 16:21)

ผู้ปรับปรุง : ศศิมา พุทธวงศ์ (24/07/2567 16:26)

เรียน อธิบดี

เพื่อโปรดทราบ และ สั่ง ดย.
สั่ง สภ. ๑

๒๖ ก.ค. ๒๕๖๗



ศศิมา พุทธวงศ์

ประสานงาน ถึง นางสาววิภารัตน์ เมืองวงศ์ ทางระบบ เพื่อโปรดทราบ รับงานแล้ว
รายละเอียด: วันที่ 24 กรกฎาคม 2567 ขอประสานเรื่องให้ กรมสรรพากร ผ่านระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ เพื่อโปรดรับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาทั้งนี้ โปรดให้ความคุ้มครองผู้ร้องหรือผู้ให้ข้อมูล และผู้ที่เกี่ยวข้อง อยาให้ต้องได้รับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนครั้งนี้ด้วย จักขอขอบคุณ