

รายงานผลการปฏิบัติราชการของกรมสรรพากร

ภารกิจหลักตามที่กฎหมายกำหนด

กรมสรรพากรมีภารกิจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี การเสนอแนะ และการใช้นโยบายทางภาษีอากร เพื่อให้ได้ภาษีตามเป้าหมาย อย่างทั่วถึง และเป็นธรรมเป็นกลไกในการพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคม และเกิดความสมัครใจในการเสียภาษี โดยให้มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. จัดเก็บภาษีอากรตามประมวลรัษฎากรและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
2. เสนอแนะนโยบายการจัดเก็บภาษีอากรต่อกระทรวงการคลัง
3. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรม หรือตามที่กระทรวงหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

วิสัยทัศน์

“จัดเก็บภาษีทันสมัย ใส่ใจบริการ ยึดมั่นธรรมาภิบาลเพื่อพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมไทย”

พันธกิจ

1. จัดเก็บภาษีในระดับที่เหมาะสมและทั่วถึง ด้วยค่าใช้จ่ายที่ต่ำของกรมสรรพากรและของผู้เสียภาษี
2. มุ่งพัฒนาระบบเศรษฐกิจของประเทศไทยให้แข่งขันกับต่างประเทศได้
3. สร้างความเข้าใจของผู้เสียภาษีในการที่เห็นว่าผู้อื่นเสียภาษีถูกต้องครบถ้วน
4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ มีประสิทธิภาพและเที่ยงธรรม

ยุทธศาสตร์และเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์กรมสรรพากร

ยุทธศาสตร์ที่ 1 รักษาเสถียรภาพทางรายได้ภาษีอย่างยั่งยืน

เป้าหมาย : เพื่อการเสริมสร้างการปฏิบัติทางภาษีให้ถูกต้อง ทั้งในด้านการบริหารจัดการเก็บภาษี การเสริมสร้างความสมัครใจ และการปฏิบัติทางภาษีของผู้ประกอบการให้ถูกต้อง

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบการบริหารและการบริการเพื่อเสริมสร้างการแข่งขันทางเศรษฐกิจและสังคม

เป้าหมาย : เพื่อการเสริมสร้างศักยภาพการแข่งขันของประเทศ และการลดต้นทุนในการปฏิบัติทางภาษี และต้นทุนในการจัดเก็บภาษี รวมทั้งการเสริมสร้างเสถียรภาพความมั่นคงปลอดภัยของระบบ ICT

ยุทธศาสตร์ที่ 3 เสริมสร้างธรรมาภิบาลและสภาพแวดล้อมการทำงานในองค์กร

เป้าหมาย : เพื่อการเสริมสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ มีความเชี่ยวชาญในงานและทำงานอย่างมีความสุข ส่งผลให้เกิดค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็ง และการมีธรรมาภิบาลในองค์กร

**สรุปผลการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการกรมสรรพากร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560**

ตารางสรุปผลการปฏิบัติราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560¹			
ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
องค์ประกอบที่ 1 (Function Base)			
ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นฐาน งานประจำงานตามหน้าที่ปกติ หรืองานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก งานตามกฎหมาย กฎ นโยบายของรัฐบาล หรือมติคณะรัฐมนตรี			
ตัวชี้วัดที่ 1.1 รายได้สุทธิของรัฐบาล	ล้านบาท	2,465,305	2,350,590
ตัวชี้วัดที่ 1.2 จำนวนรายบุคคลธรรมดาอื่นเสียภาษีเพิ่มขึ้น	ราย/แบบ	520,000	304,570
ตัวชี้วัดที่ 1.3 จำนวนนิติบุคคลที่ยื่นเสียภาษี ^{1/}	ราย/แบบ	580,000	555,901
ตัวชี้วัดที่ 1.4 จำนวนภาษีที่สามารถจัดเก็บได้	ล้านบาท	1,818,700	1,792,896
ตัวชี้วัดที่ 1.5 ระดับความสำเร็จของการจัดทำระบบฐานข้อมูลภาษี (e-Tax Invoice & e-Receipt) ²	ระดับความสำเร็จ	5	5
องค์ประกอบที่ 2 (Agenda Base)			
ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจยุทธศาสตร์ ยุทธศาสตร์ แนวทางปฏิรูปภาครัฐ นโยบายเร่งด่วน หรือหรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ หรือการบูรณาการ การดำเนินงานร่วมกันหลายหน่วยงาน			
ตัวชี้วัดที่ 2 ตัวชี้วัดการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน			
2.1 ร้อยละการดำเนินการตามแผนการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน	ร้อยละ	100	100
2.2 ร้อยละการชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์	ร้อยละ	100	100
องค์ประกอบที่ 3 (Area Base)			
ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นที่/ท้องถิ่น ภูมิภาค จังหวัด กลุ่มจังหวัด หรือการบูรณาการการดำเนินงานหลายพื้นที่หรือหน่วยงาน	กรมสรรพากรไม่มีภารกิจนี้ไม่ต้องประเมิน		
องค์ประกอบที่ 4 (Innovation Base)			
ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรม ในการบริหารจัดการระบบงาน งบประมาณทรัพยากรบุคคล และการให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐ เพื่อไปสู่ระบบราชการ 4.0			
ตัวชี้วัดที่ 4.1 ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบประมาณ	ร้อยละ	96	97.2221
ตัวชี้วัดที่ 4.2 ข้อเสนอประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ และการพัฒนานวัตกรรมของส่วนราชการ ³	ระดับความสำเร็จ	ผ่านขั้นตอนตาม ก.พ.ร. กำหนด	ผ่านขั้นตอนตาม ก.พ.ร. กำหนด
- การให้บริการคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านพร้อมเพย์			

ตารางสรุปผลการปฏิบัติราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560			
ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
องค์ประกอบที่ 5 (Potential Base)			
ศักยภาพในการเป็นส่วนราชการที่มีความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์ เพื่อการพัฒนาประเทศ ตามแผนหรือนโยบายระดับชาติ นโยบายของรัฐบาล			
ตัวชี้วัดที่ 5 การจัดทำและดำเนินการตามแผนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ เรื่อง การเสริมสร้างความมั่นคงทางการคลัง			
ตัวชี้วัดที่ 5.1 การเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเก็บภาษีให้สะดวก ประหยัด รวดเร็ว เข้าถึงได้ง่าย (Easy Access) และการลดต้นทุนการบริหารการจัดเก็บ - การให้บริการคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านพร้อมเพย์	ร้อยละ	100	100
ตัวชี้วัดที่ 5.2 การสนับสนุนศักยภาพและความสามารถในการแข่งขันการผลักดันระบบ National e-Payment - ระบบ e-Tax Invoice by Email - ระบบการจัดทำและนำส่งข้อมูลใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์และใบรับอิเล็กทรอนิกส์	ร้อยละ	100	100

หมายเหตุ

1. คำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ 5/2559 เรื่อง มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ได้ปรับปรุงแบบการประเมินส่วนราชการ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบการดำเนินงานของส่วนราชการในการขับเคลื่อนภารกิจสำคัญของรัฐบาล การแก้ไขปัญหา และการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน และเพื่อเพิ่มศักยภาพของส่วนราชการในการสนับสนุนการพัฒนาประเทศ

2. ตัวชี้วัด 1.5 มีระดับความสำเร็จดังนี้

ระดับที่ 1 วิเคราะห์ผลกระทบของการให้บริการจัดทำและนำส่งข้อมูลใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ และใบรับอิเล็กทรอนิกส์ (e-Tax Invoice & e-Receipt)

ระดับที่ 2 เตรียมความพร้อมของระบบการให้บริการจัดทำและนำส่งข้อมูลใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์และใบรับอิเล็กทรอนิกส์

ระดับที่ 3 ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ผู้ประกอบการ

ระดับที่ 4 ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่กรมสรรพากร

ระดับที่ 5 ทดสอบระบบและเปิดให้บริการระบบ

3. การพัฒนานวัตกรรมของส่วนราชการ กรมสรรพากรได้พัฒนานวัตกรรมเพื่อตอบสนองต่อการให้บริการประชาชน เพื่อไปสู่ระบบราชการ 4.0 ด้วยการปรับปรุงกระบวนการให้บริการคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านพร้อมเพย์ โดยในปี 2559 รัฐบาลมียุทธศาสตร์ National e-Payment มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของระบบรับชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ และลดต้นทุนการใช้จ่ายเงินสดในระบบเศรษฐกิจ ซึ่งโครงการพร้อมเพย์เป็นโครงการหนึ่งภายใต้ยุทธศาสตร์ดังกล่าว กรมสรรพากรได้เล็งเห็นถึงประโยชน์จากโครงการพร้อมเพย์ จึงมีแนวคิดให้มีการคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาเข้าบัญชีพร้อมเพย์ เพื่อลดระยะเวลาในการเดินทางนำเงินไปเข้าบัญชีธนาคาร ไม่ต้องรอรับเช็คคืนภาษีทางไปรษณีย์ รวมทั้งเป็นการแก้ปัญหาเรื่องเช็คคืนภาษีส่งไม่ถึงมือผู้รับหรือเช็คคืนภาษีสูญหาย ซึ่งที่ผ่านมาพบว่า มีผู้ขอคืนภาษีที่ไม่ได้รับเช็คกว่าแสนฉบับ อีกทั้งยังเป็นการช่วยลดต้นทุนค่าใช้จ่ายในการพิมพ์เช็ค และส่งไปรษณีย์ลดลงกว่าร้อยละ 70 ซึ่งมีประชาชนหรือผู้เสียภาษีได้รับเงินคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบพร้อมเพย์ ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2560 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2560 จำนวน 1,980,743 ราย