

ขั้นตอนและรายละเอียดในการแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนแหล่งภาษี
ผ่าน Line Official Account กรมสรรพากร

ประชาชนที่เป็นสมาชิกของ Line Official Account ของกรมสรรพากรสามารถแจ้งเบาะแส/ร้องเรียนแหล่งภาษี โดยมีขั้นตอนการแจ้งดังต่อไปนี้

๑. อ่านคำแนะนำสำหรับการแจ้งข้อมูลให้กับทางราชการ และยอมรับเงื่อนไขในการแจ้งข้อมูล
๒. ผู้แจ้งเบาะแส/ผู้ร้องเรียน ต้องยืนยันตัวตนด้วยการระบุข้อมูลส่วนบุคคลอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้



- ๑) เบอร์โทรศัพท์
- ๒) ที่อยู่อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)

๓. ผู้แจ้งเบาะแส/ผู้ร้องเรียนแหล่งภาษี ที่ผ่านการยืนยันตัวตนตาม (๑) ดำเนินการระบุประเภทของการแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนแหล่งภาษีที่พบเห็น ดังนี้

- ๑) กิจการเปิดใหม่
- ๒) กิจการที่หลีกเลี่ยงภาษี
- ๓) กิจการที่มีการซื้อ - ขาย ใบกำกับภาษี
- ๔) กิจการที่ไม่ออกใบกำกับภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ๕) กิจการ e-Commerce
- ๖) อื่น ๆ (ระบุ)

๔. ผู้แจ้งเบาะแส/ผู้ร้องเรียนแหล่งภาษี ที่ผ่านการระบุประเภทของการแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนแหล่งภาษีตาม (๒) แล้ว ดำเนินการระบุข้อมูลที่ใช้ประกอบการแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียน ดังนี้

- ๑) ชื่อ หรือ สถานที่ตั้งของแหล่งภาษี ให้ระบุชื่อหรือสถานที่ตั้งของแหล่งภาษีให้ชัดเจน
- ๒) ตำแหน่งที่ตั้ง (Share Location) โดยให้กำหนดตำแหน่งที่ตั้งของแหล่งภาษีบนแผนที่และให้ระบบแสดงที่อยู่แบบอัตโนมัติ เช่น ถนน ตำบล อำเภอ/เขต จังหวัด เป็นต้น
- ๓) แนบรูปภาพ (เป็นทางเลือก) ผู้แจ้งเบาะแส/ผู้ร้องเรียนสามารถแนบไฟล์รูปภาพของสถานที่เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ ทั้งนี้ จะต้องไม่เป็นการละเมิดสิทธิส่วนบุคคล (ภาพบุคคล) ยกเว้นกรณีที่เป็น การซื้อ - ขาย ใบกำกับภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ๔) รายละเอียดเพิ่มเติม ผู้แจ้งเบาะแส/ผู้ร้องเรียนสามารถกรอกรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับรายละเอียดสถานที่ตั้ง ประเภทกิจการ และการกระทำความผิด

ตัวอย่าง	
ชื่อ/ร้านค้า/บริษัท/สถานประกอบการ	ที่อยู่ ระบุตำแหน่ง (GPS)  เลขที่ แขวง/อำเภอ/เขต ...สามเสนใน..... จังหวัดกรุงเทพมหานคร..... URL:
รูปภาพ 	เลือกรูปภาพ
รายละเอียดเพิ่มเติม	

๔. ภายหลังจากการแจ้งเบาะแส/ร้องเรียนแหล่งภาษี กรมสรรพากรจะได้มีการกำหนดแนวปฏิบัติในการตรวจสอบเบาะแสและแหล่งภาษี เพื่อให้การตรวจสอบเบาะแส/แหล่งภาษีที่ได้รับผ่าน Line Official Account เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยกำหนดให้มีการส่งข้อมูลแยกตามประเภทการแจ้งเบาะแส/ร้องเรียนแหล่งภาษี ไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในกรมสรรพากร ตามแผนภาพดังต่อไปนี้

