



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรมสรรพากร กองบริหารทรัพยากรบุคคล โทร. ๐ ๒๒๓๒ ๙๕๒๗

ที่ กค.๐๗๐๗/ว ๗๖๙๕ วันที่ ๒๗ พ.ย. ๒๕๖๐

เรื่อง คุณธรรมอัตลักษณ์ และจริยปฏิบัติของเจ้าหน้าที่กรมสรรพากร

- เรียน
- อธิบดี
 - ที่ปรึกษาฯ (ทุกท่าน)
 - รองอธิบดี (ทุกท่าน)
 - เลขานุการกรม
 - ผู้อำนวยการกอง (ทุกกอง)
 - ผู้ตรวจราชการ ๑ - ๖
 - หัวหน้ากลุ่ม (ทุกกลุ่ม)
 - ผู้อำนวยการศูนย์สารสนเทศสรรพากร
 - สรรพากรภาค (ทุกภาค)
 - สรรพากรพื้นที่ (ทุกพื้นที่)
 - สรรพากรพื้นที่สาขา (ทุกสาขา)

ตามหนังสือ ที่ กค. ๐๗๐๗/ว ๔๗๒๘ ลงวันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๐ กรมสรรพากรได้แจ้งให้ทุกหน่วยงานแจ้งเจ้าหน้าที่ในสังกัดเข้าตอบแบบสอบถามบนระบบอินทราเน็ต ตั้งแต่วันที่ ๒๑ - ๒๗ กรกฎาคม ๒๕๖๐ ระดมความคิดเห็นเพื่อค้นหาพฤติกรรมที่พึงประสงค์ และพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ขององค์กร ตามขั้นตอนการดำเนินการขับเคลื่อนกรมสรรพากรคุณธรรมในขั้นตอนที่ ๒ นั้น

จากการระดมความคิดเห็น มีเจ้าหน้าที่เข้าร่วมตอบแบบสอบถามร้อยละ ๙๘.๕๘ ของจำนวนเจ้าหน้าที่กรมสรรพากรทั้งหมด และพฤติกรรมที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญมากที่สุด ๓ ลำดับแรก คือ พฤติกรรมเกี่ยวกับเรื่อง ความซื่อสัตย์ ความรับผิดชอบ และการบริการ ในขั้นตอนการดำเนินการขับเคลื่อนกรมสรรพากรคุณธรรม ขั้นตอนที่ ๓ กรมสรรพากรได้นำผลการตอบแบบสอบถามดังกล่าว มากำหนดเป็นคุณธรรมอัตลักษณ์ของกรมสรรพากร คือ “ซื่อสัตย์ รับผิดชอบต่อ มอบใจบริการ” และคัดเลือกพฤติกรรมที่ได้รับคะแนนการตอบแบบสอบถามสูงสุดในแต่ละเรื่อง มากำหนดเป็น “จริยปฏิบัติของเจ้าหน้าที่กรมสรรพากร” ดังนี้

คุณธรรมอัตลักษณ์	จริยปฏิบัติของเจ้าหน้าที่กรมสรรพากร
ซื่อสัตย์ (HONESTY = H)	๑. ปฏิบัติราชการตามกฎหมาย ระเบียบ และแนวทางปฏิบัติอย่างโปร่งใส และตรวจสอบได้
	๒. ไม่รับผลประโยชน์ใด ๆ อันมิควรได้โดยชอบ
รับผิดชอบต่อ (ACCOUNTABILITY = A)	กระตือรือร้นในการปฏิบัติหน้าที่ และอุทิศเวลาให้แก่ทางราชการ
มอบใจบริการ (SERVICE MIND = S)	๑. เต็มที่ เต็มใจ ให้บริการ
	๒. ให้บริการด้วยความเสมอภาค

EB8
๒-๐๐๐๐๐๗๐๗- ๗๗๗๗
2019

205

-๒-

ต่อมาการดำเนินการในขั้นตอนที่ ๔ การประกาศคุณธรรมอัตลักษณ์ อธิบดีและผู้บริหารของกรมสรรพากร ได้ร่วมกันประกาศเจตนารมณ์จะปฏิบัติตามคุณธรรมอัตลักษณ์ และจริยปฏิบัติของเจ้าหน้าที่กรมสรรพากร เมื่อวันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๐ ที่ผ่านมา

สำหรับการดำเนินการขับเคลื่อนกรมสรรพากรคุณธรรม ขั้นตอนที่ ๕ การลงมือปฏิบัติ เพื่อให้คุณธรรมอัตลักษณ์บรรลุผล กรมสรรพากรจะได้แจ้งแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้อัตลักษณ์ ของกรมสรรพากรให้ทุกหน่วยงานได้ทราบและดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และแจ้งให้เจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติตามคุณธรรมอัตลักษณ์ และจริยปฏิบัติของเจ้าหน้าที่กรมสรรพากร



(นายไพโรจน์ เจือประทุม)

รองอธิบดี รักษาการในตำแหน่ง

ที่ปรึกษาด้านพัฒนาฐานภาษี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมสรรพากร