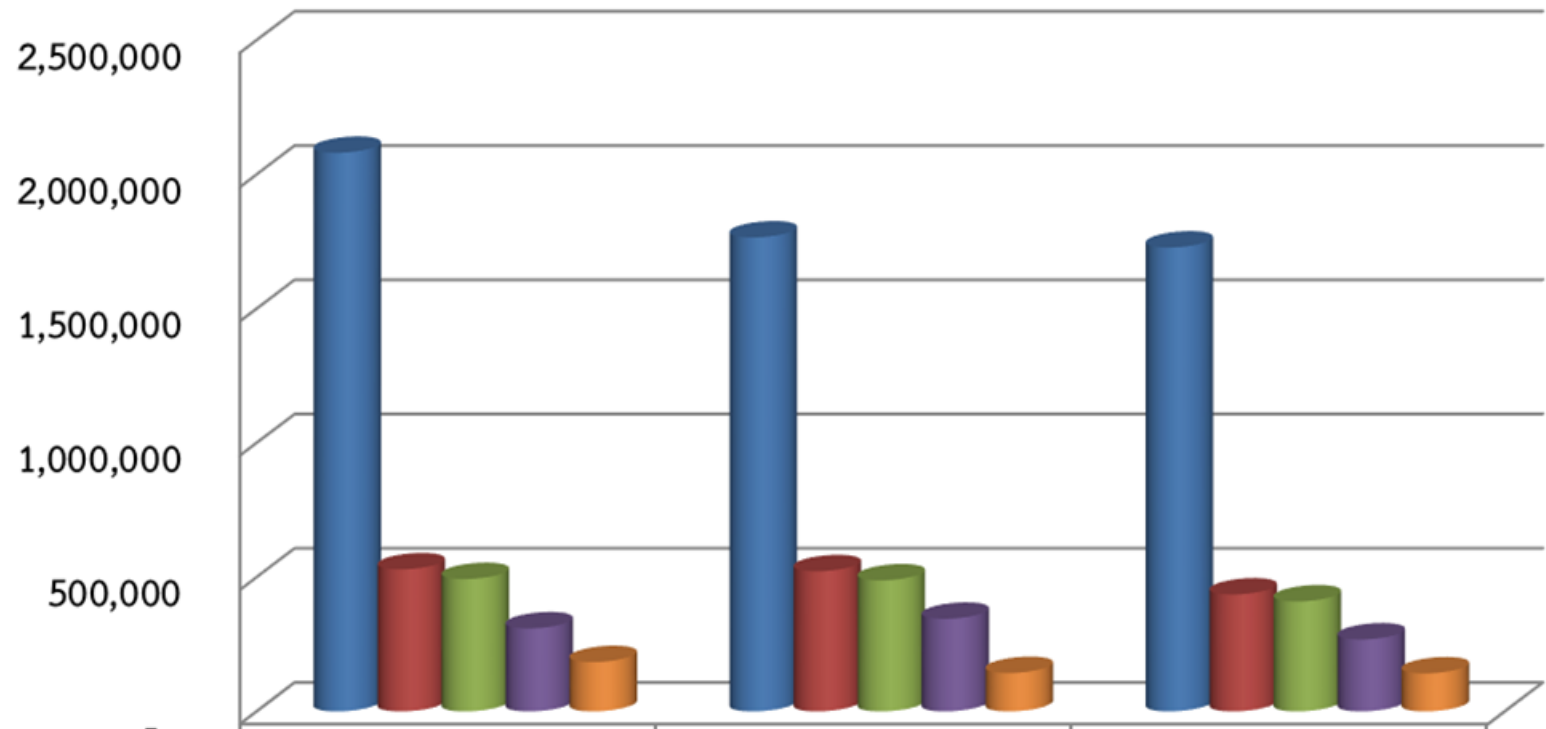
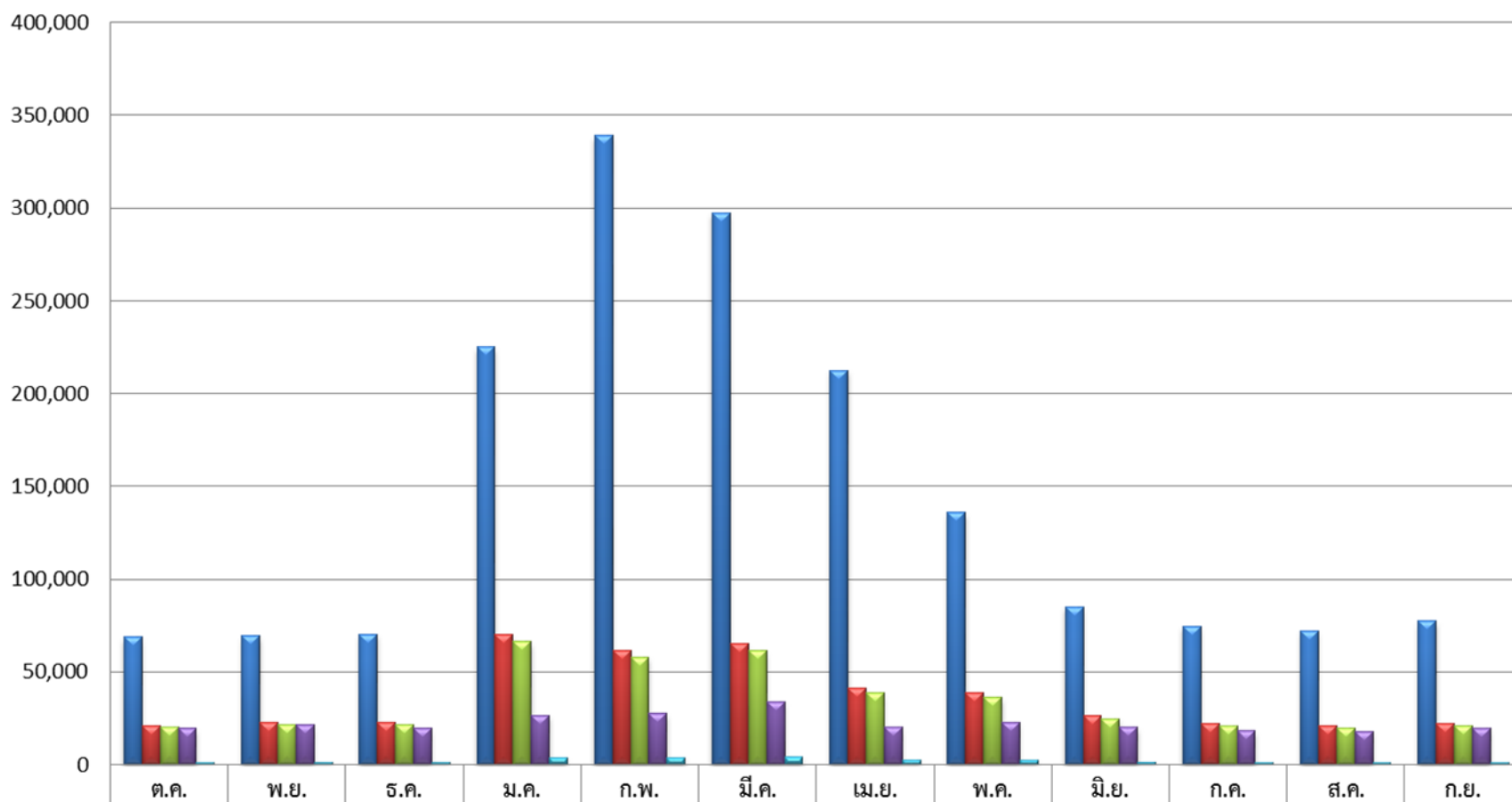


สถิติปริมาณสาย



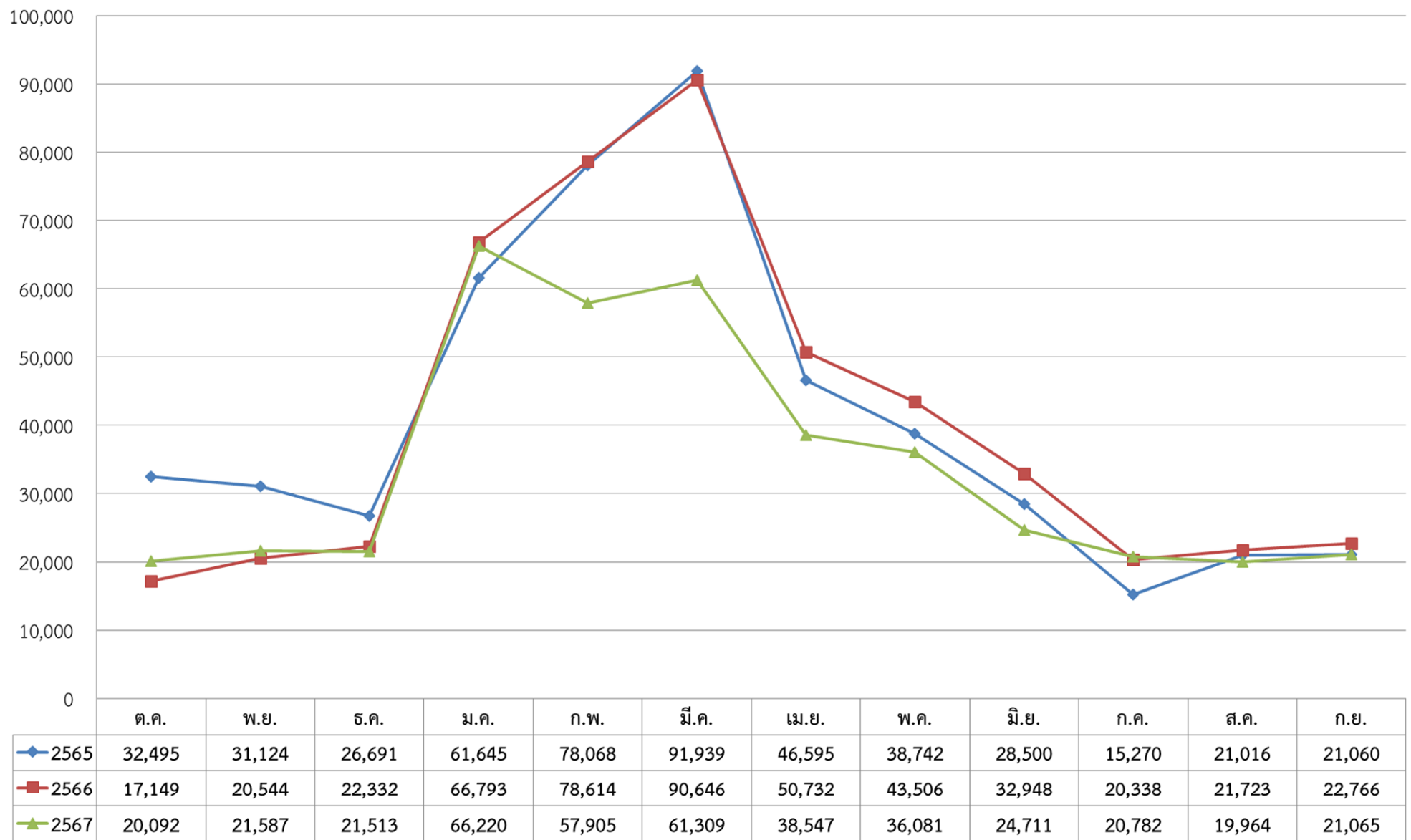
	2565	2566	2567
■ ติดต่อ 1161 ผ่าน NT	2,080,834	1,765,552	1,727,917
■ โทรติด 1161	529,204	522,138	435,649
■ ติดต่อเจ้าหน้าที่	493,145	488,091	409,776
■ สายรับได้	309,335	345,025	268,141
■ สายรับไม่ได้ (วางก่อน จนท. รับ)	183,810	143,066	141,635

สถิติปริมาณสาย ปิงปประมาณ พ.ศ. 2567 (ตุลาคม 2566 - กันยายน 2567)

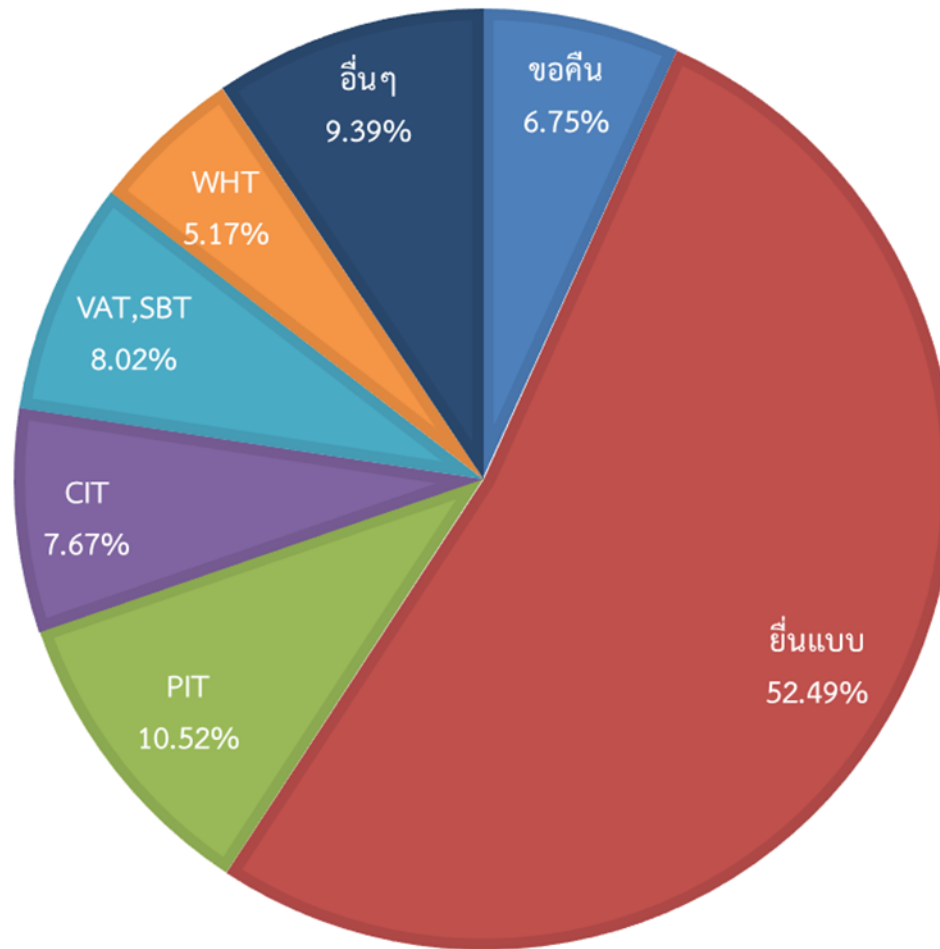


ปริมาณสายติดต่อ 1161 ผ่าน NT	68,721	69,508	70,479	225,187	338,885	297,330	212,450	135,768	85,173	74,568	72,322	77,526
ปริมาณสายโทรติด 1161	21,234	22,884	22,836	70,025	61,751	65,349	41,314	38,629	26,215	21,994	21,158	22,260
ติดต่อเจ้าหน้าที่	20,092	21,587	21,513	66,220	57,905	61,309	38,547	36,081	24,711	20,782	19,964	21,065
ปริมาณสายรับได้	19,721	21,390	19,696	26,797	27,572	34,125	20,058	23,037	20,113	18,251	17,961	19,420
ข้อมูลอัตโนมัติ	1,142	1,297	1,323	3,805	3,846	4,040	2,767	2,548	1,504	1,212	1,194	1,195

สถิติการให้บริการสายเรียกเข้าติดต่อเจ้าหน้าที่ ศูนย์สารนิเทศสรรพากร



สถิติสายเรียกเข้าแยกตามประเภท
ปีงบประมาณ 2567



สถิติสายเรียกเข้าแยกตามประเภท ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

