

การสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นในการพัฒนา ระบบภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีธุรกิจเฉพาะ (D-VAT & SBT)

กรมสรรพากรได้พัฒนาระบบภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีธุรกิจเฉพาะ หรือ D-VAT & SBT โดยเปลี่ยนเทคโนโลยีใหม่ พร้อมทั้งบูรณาการบริการที่เกี่ยวข้องทั้งหมดให้อยู่ในที่เดียวกัน (Online Services) โดยมุ่งเน้นแนวคิด Taxpayer Centric พร้อมพัฒนารูปแบบบริการดิจิทัลแบบ End-to-End ครอบคลุมทุกกระบวนการ ตั้งแต่การจดทะเบียน การเปลี่ยนแปลงข้อมูลทางทะเบียน การยื่นคำร้อง การยื่นแบบแสดงรายการภาษี การพิจารณาคืนภาษี จนถึงการค้าคืนภาษี ผู้ประกอบการสามารถติดตามสถานะของกระบวนการต่าง ๆ ได้สะดวกและรวดเร็ว นำ Data Analytics สนับสนุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ เช่น การคืนเงินและการวิเคราะห์ความเสี่ยง เพื่อให้ระบบใช้งานง่าย ลดความซับซ้อน และช่วยให้ผู้ประกอบการสามารถดำเนินการได้ด้วยตนเองอย่างสะดวกสบาย ได้ทุกที่ ทุกเวลา ทุกอุปกรณ์ (Anywhere Anytime Any Device) ระบบ D-VAT & SBT กรมสรรพากร รวมถึงการใช้เทคโนโลยี Blockchain ในขั้นตอนการจ่ายคืนภาษีเพื่อเพิ่มความปลอดภัย ในขั้นตอนการค้าคืนภาษีเข้าบัญชีธนาคารผ่านระบบพร้อมเพย์ (PromptPay) ซึ่งช่วยให้การค้าคืนภาษีมีความถูกต้องรวดเร็ว และปลอดภัยมากขึ้น กรมสรรพากรจึงจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ การให้บริการภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีธุรกิจเฉพาะ สำหรับผู้ประกอบการ เพื่อเสริมสร้างการมีส่วนร่วม ในการให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะ เพื่อนำมาพัฒนาระบบงานให้มีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนอง ความต้องการของผู้ประกอบการได้มากที่สุด ซึ่งจะเป็นก้าวสำคัญในการยกระดับการจัดเก็บภาษีของประเทศ หลังจากนั้นกรมสรรพากรจะนำข้อเสนอแนะของผู้ประกอบการมาปรับปรุงก่อนเปิดใช้งานจริงต่อไป ซึ่งสามารถสรุปผลความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. วิธีการในการรับฟังความคิดเห็น

การจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ การให้บริการ ภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีธุรกิจเฉพาะสำหรับผู้ประกอบการ (D-VAT & SBT Workshop)

2. วันเวลาและสถานที่ในการรับฟังความคิดเห็น

ในวันอังคารที่ 25 มีนาคม 2568 เวลา 13.00 - 16.00 น. ณ ห้องบอลรูม บี โรงแรมเซ็นทาราแกรนด์ แอท เซ็นทรัลพลาซ่าลาดพร้าว กรุงเทพฯ

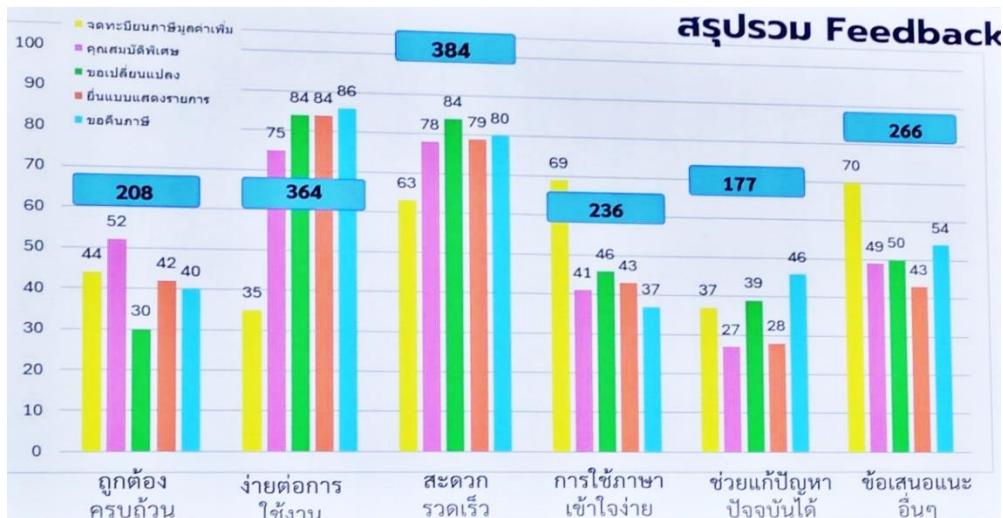
3. ผู้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น

ผู้ประกอบการทุกกลุ่มทั้ง ธุรกิจขนาดเล็ก ขนาดกลาง ขนาดใหญ่ สำนักงานบัญชี และอินฟลูเอนเซอร์ จำนวน 61 ราย

4. ผลจากการมีส่วนร่วม

ผู้เข้าร่วมสัมมนาแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะในการพัฒนาระบบ D-VAT & SBT โดยสามารถแสดงความคิดเห็นด้วยกระดาษ Post-it เพื่อนำความคิดเห็นไปพัฒนาระบบฯ ก่อนเปิดใช้งานจริง รวมถึงการติดสติ๊กเกอร์ที่บอร์ด 6 ประเด็น ได้แก่ ถูกต้องครบถ้วน ง่ายต่อการใช้งาน สะดวกรวดเร็ว การใช้ภาษาเข้าใจง่าย ช่วยแก้ปัญหาปัจจุบันได้ และข้อเสนอแนะอื่น ๆ สามารถสรุปผลการแสดงความคิดเห็น ดังนี้

- 4.1 ระบบฯ มีความสะดวก รวดเร็ว จำนวน 384 ความคิดเห็น
- 4.2 ระบบฯ ง่ายต่อการใช้งาน จำนวน 364 ความคิดเห็น
- 4.3 การใช้ภาษาของระบบฯ สามารถเข้าใจได้ง่าย จำนวน 236 ความคิดเห็น
- 4.4 ระบบฯ มีข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน จำนวน 208 ความคิดเห็น
- 4.5 ระบบฯ สามารถช่วยแก้ปัญหาปัจจุบันได้ จำนวน 177 ความคิดเห็น



5. ประเด็นจากการมีส่วนร่วม

กรมสรรพากรได้นำข้อเสนอแนะของผู้เข้าร่วมสัมมนาจากการติด Post-it มาจำแนกเป็น 3 ประเด็น ได้แก่ ข้อเสนอแนะที่กรมสรรพากรสามารถแก้ไขได้ทันที ข้อเสนอแนะที่กรมสรรพากรแก้ไขในระยะถัดไปและ ข้อเสนอแนะที่กรมสามารถนำไปวิเคราะห์เพื่อพัฒนาระบบฯ ต่อไป แสดงรายละเอียด ดังต่อไปนี้

ตารางสรุปประเด็นจากการมีส่วนร่วม

ประเด็นข้อเสนอแนะ	แก้ไขได้ทันที	แก้ไขได้ในระยะถัดไป	นำไปวิเคราะห์
1. ภาษาบางส่วนเข้าใจยาก ต้องตั้งใจอ่านและใช้เวลาในการอธิบายในแต่ละแบบว่าคืออะไร	✓		
2. จุดที่ต้องกรอกวันที่รายรับถึงเกณฑ์จด VAT จะทราบได้อย่างไรว่าวันที่เท่าไร	✓		
3. จุดในการกรอกเบอร์โทรศัพท์ ควรเป็นช่องบังคับตอบ (Required fill) แต่จุดที่กรอกเลขห้องไม่ควรบังคับตอบ	✓		
4. ควรขยายขนาดตัวอักษรให้มีขนาดใหญ่ขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกผู้สูงอายุ	✓		
5. การเลือกประเภทกิจการไม่ชัดเจน ควรมีข้อความบอก	✓		
6. ประเภทสินค้าควรมี Drop down list เพื่อง่ายต่อการเลือกตอบ		✓	
7. การจัดเรียงหน้าของระบบฯ มีความสับสน			✓
8. เมื่อกรอกเลข 13 หลักและวันที่จดทะเบียน ควรปรับให้ระบบสามารถ enter ไปยังหน้าถัดไปได้	✓		
9. การอัปโหลดเอกสารมีเฉพาะหนังสือรับรอง และ สัญญาเช่า หนังสือยินยอม ควรมีเอกสารประกอบอื่นด้วย			✓

ตารางสรุปประเด็นจากการมีส่วนร่วม (ต่อ)

ประเด็นข้อเสนอแนะ	แก้ไขได้ทันที	แก้ไขได้ในระยะถัดไป	นำไปวิเคราะห์
10. ระบบควรเชื่อมโยงฐานข้อมูล Tax ID ของผู้ประกอบการและที่อยู่ของสถานประกอบการ เพื่อลดความผิดพลาด	✓		
11. ต้องการทราบ ISIC Code เนื่องจากต้องนำไปใช้ในการกรอก ภ.ง.ด. 50 ควรเชื่อมโยงกัน		✓	
12. email ในการขอรหัส OTP เข้า junk mail	✓		
13. ขณะที่กรอกชื่อเว็บไซต์ ควรกรอกเฉพาะ www. ไม่ควรใส่ http. เนื่องจากไม่สะดวก	✓		
14. ระบบที่ส่งการยืนยันยืนยันควรมีช่องทางนอกเหนือจาก email เช่น SMS เพื่อความสะดวกมากขึ้น			✓
15. ข้อ TAC ไม่ควรอยู่ใน pop up ควรแยกหน้าต่างชัดเจน		✓	
16. กรณีมีการลิ้มใส่ข้อมูลที่บังคับตอบ ระบบไม่ดึงกลับไปข้อมูลที่บังคับกรอก	✓		
17. กรณีลิ้มเลือกสาขาแล้วต้องมาเลือกใหม่ ไม่ควรล้างข้อมูลด้านล่างที่กรอกไว้	✓		
18. ควรเพิ่มปุ่มเลือกทั้งหมดในการเลือก	✓		

ประเด็นข้อเสนอแนะและข้อคำถามอื่น ๆ

1. ระบบฯ สะดวก รวดเร็ว ไม่ซับซ้อน เมื่อกรอกเลขประจำตัวผู้เสียภาษีจะแสดงข้อมูลพื้นฐานมาให้
2. ในส่วนของสถานประกอบการไม่ทราบว่าสรรพากรจะตรวจสอบสถานที่จริงหรือไม่
3. ในการยื่นข้อมูลครั้งแรกแล้ว ครั้งที่ 2 ควรแสดงข้อมูลของสถานประกอบการให้แบบอัตโนมัติ
4. ควรมีคำอธิบายใน “ขั้นตอนต่อไป (Next Step)
5. ไม่ทราบว่าระบบเชื่อมโยงกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า (DBD) หรือไม่
6. ควรให้ใส่ email มากกว่า 1 email
7. ควรแสดงข้อมูลว่าเป็นการยื่นเพิ่มเติมครั้งที่เท่าไร
8. ไม่ทราบว่าขอข้อมูลการยื่นแบบฯ ย้อนหลังได้มากที่สุดกี่ปี
9. วันที่ที่ยื่นแบบฯ ไม่แสดงเดือนในการยื่นแบบฯ ต้อง click อีกครั้ง
10. ในกรณีที่สถานะติดเกณฑ์ตรวจ ควรมีข้อมูลเบื้องต้นว่าให้นำส่งเอกสารใดเพิ่มเติมบ้าง
11. ควรมีช่องสำหรับ chat ถามเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลโดยตรงว่าติดเกณฑ์ตรวจเพราะสาเหตุใด

12. การติดตามสถานะ (Tracking) ของแบบฯ ควรมีปุ่มแยกต่างหาก
13. การพัฒนาระบบฯ เป็นมิติใหม่ที่ดีในการยกระดับการบริการเพื่ออำนวยความสะดวกประชาชน และลดภาระงานของเจ้าหน้าที่
14. มีความกังวลเรื่องความปลอดภัยของข้อมูล เนื่องจากไม่มั่นใจว่าผู้ใช้งานระบบเป็นตัวตนที่แท้จริงหรือไม่ เพราะไม่มีหนังสือมอบอำนาจแล้ว
15. ระบบฯ ช่วยให้เห็นสถานะของสถานประกอบการตนเองได้ ว่าปัจจุบันยื่นรวม หรือยื่นแยก
16. หากเป็นไปได้ต้องการให้กรมสรรพากรพัฒนาระบบฯ ให้สามารถออกใบเสร็จรับเงินในการนำส่งที่ยื่นแบบฯ แล้ว เพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถนำไปใช้ในกระบวนการอื่นได้ต่อ

6. การนำผลการรับฟังความคิดเห็นไปปรับใช้

กรมสรรพากรได้นำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาระบบภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีธุรกิจเฉพาะ หรือ D-VAT & SBT ให้พร้อมใช้งานภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 โดยบางข้อคิดเห็นสามารถนำไปปรับปรุงทันทีตามความต้องการของผู้ใช้งานก่อนเปิดใช้งานจริง สำหรับบางข้อคิดเห็นกรมสรรพากรที่ต้องมีการเชื่อมโยงข้อมูลกับภายนอกและมีความซับซ้อนในการปรับปรุง จะต้องใช้ระยะเวลาในการพัฒนาระบบฯ ต่อไป

