

# รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

## ๑. มาตรการ/กิจกรรม

มาตรการยกระดับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและพัฒนาคุณภาพการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมสรรพากร

## ๒. วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

กรมสรรพากรได้นำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มาวิเคราะห์เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยพิจารณาจากคะแนนรายเครื่องมือประเมินและรายตัวชี้วัด พบว่าคะแนนการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ยังมีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่องความครบถ้วน ความถูกต้อง และความสอดคล้องของข้อมูลที่เผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ส่งผลให้บางข้อคำถามไม่ได้รับคะแนนเต็มตามหลักเกณฑ์การประเมิน จึงกำหนดมาตรการยกระดับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ โดยมุ่งเน้นการพัฒนากระบวนการจัดเตรียมข้อมูล การกำหนดผู้รับผิดชอบในแต่ละหัวข้อ การตรวจสอบและกลั่นกรองข้อมูลก่อนการเผยแพร่ รวมถึงการกำกับติดตามผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ข้อมูลที่เผยแพร่มีความครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และสอดคล้องตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

## ๓. ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ

๓.๑ วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อระบุประเด็นที่ควรพัฒนาและปรับปรุง โดยเฉพาะประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ จำนวน ๖ ประเด็น ดังนี้

๓.๑.๑ ข้อมูลการติดต่อ (หน่วยงานควรแสดงแผนที่ตั้งสำนักงานใหญ่ให้เห็นอย่างชัดเจน)

๓.๑.๒ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ (แนวทางการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีธุรกิจเฉพาะผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ขาดองค์ประกอบข้อมูลระยะเวลาการปฏิบัติงานแต่ละขั้นตอน คู่มือการผ่อนชำระภาษีอากร มีระยะเวลาไม่ครบทุกขั้นตอน)

๓.๑.๓ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (ไม่ปรากฏแหล่งที่มาของงบประมาณบางรายการ ทำให้ข้อมูลไม่ครบถ้วนตามองค์ประกอบ)

๓.๑.๔ รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี (องค์ประกอบข้อมูลไม่ครบถ้วนแถวที่ ๖๕๗๖ - ๖๖๒๒ ไม่ปรากฏข้อมูลว่าเป็นการซื้อหรือจ้างรายการใด)

๓.๑.๕ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ขาดองค์ประกอบข้อมูลในส่วนของรายละเอียดข้อมูลที่ผู้ร้องควรรู้เพื่อใช้ในการร้องเรียน)

๓.๑.๖ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (เนื่องจากกรมสรรพากรใช้ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖) ในการดำเนินการ ดังนั้น องค์ประกอบข้อมูลที่ระบุว่า เป็นข้อมูลของปี พ.ศ. ๒๕๖๖ จึงหมายถึง ข้อมูลตั้งแต่ ต.ค. ๒๕๖๕ ถึง ก.ย. ๒๕๖๖ ซึ่งข้อมูลที่หน่วยงานเผยแพร่ ไม่มีข้อมูล ต.ค. - ธ.ค. ๖๕ จึงไม่ครบถ้วนตามองค์ประกอบข้อมูล)

๓.๒ จัดประชุมคณะทำงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมสรรพากร เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. ณ ห้องพระอุเทน ๕ ชั้น ๒ อาคารกรมสรรพากร

กรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินงาน มอบหมายหน่วยงานเจ้าของข้อมูล และกำหนดกรอบระยะเวลาในการจัดส่งข้อมูล

๓.๓ จัดทำรายการตรวจสอบ (Checklist) ตามหลักเกณฑ์ OIT เพื่อใช้เป็นแนวทางในการรวบรวม และตรวจสอบข้อมูลก่อนเผยแพร่

๓.๔ ดำเนินการรวบรวมข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และตรวจสอบความครบถ้วน ความถูกต้องและความสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การประเมิน

๓.๕ เผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของกรมสรรพากร พร้อมติดตามและตรวจสอบความพร้อมของข้อมูลอย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลาการประเมิน

๓.๖ รายงานความก้าวหน้า ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อผู้บริหาร เพื่อใช้ในการกำกับติดตามและปรับปรุงการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

๔. ระยะเวลาดำเนินการ ตุลาคม ๒๕๖๗ – กันยายน ๒๕๖๘

๕. ผู้รับผิดชอบ

๕.๑ คณะทำงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมสรรพากร

๕.๒ หน่วยงานเจ้าของข้อมูลตามหลักเกณฑ์ OIT

๕.๓ กองเทคโนโลยีสารสนเทศ

๖. ผลการดำเนินการ

๖.๑ ผลการวิเคราะห์ในการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และมาตรการเพื่อพัฒนาการดำเนินงานในประเด็นที่ต้องปรับปรุง

๖.๒ คณะทำงานและผู้รับผิดชอบในแต่ละหัวข้อ OIT ได้รวบรวมและจัดเตรียมข้อมูลตามหัวข้อการประเมิน OIT อย่างชัดเจน

๖.๓ ข้อมูลมีความครบถ้วน ถูกต้องสอดคล้องตามรายการตรวจสอบ (Checklist) ก่อนเผยแพร่บนเว็บไซต์กรมสรรพากร

๖.๔ กำกับติดตามการดำเนินงานและปรับปรุงข้อมูลอย่างต่อเนื่องให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

๖.๕ เผยแพร่ข้อมูลสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของกรมสรรพากรได้อย่างครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การประเมิน

๗. ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินการ

จากการดำเนินมาตรการดังกล่าว ส่งผลให้กรมสรรพากรสามารถยกระดับคุณภาพการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการบริหารจัดการข้อมูลภายในหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีคะแนนรวม ๙๒.๐๔ คะแนน เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ซึ่งมีคะแนนรวม ๘๔.๓๔ คะแนน หรือเพิ่มขึ้น ๗.๗๐ คะแนน โดยเฉพาะคะแนนการประเมินด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) เพิ่มขึ้นจาก ๘๙.๒๙ คะแนน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เป็น ๙๕.๗๕ คะแนน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ สะท้อนให้เห็นว่ากรมสรรพากรสามารถพัฒนาคุณภาพการเปิดเผยข้อมูลให้มีความครบถ้วน ถูกต้อง โปร่งใส และตรวจสอบได้มากยิ่งขึ้น อันเป็นผลจากการกำหนดผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน การกำกับติดตามอย่างต่อเนื่อง และการตรวจสอบคุณภาพข้อมูลก่อนเผยแพร่ผลการดำเนินงานดังกล่าว ส่งผลให้ระดับผลการประเมิน ITA ของกรมสรรพากรปรับตัวดีขึ้นจากระดับ "ต้องปรับปรุง" ในปีงบประมาณ

พ.ศ. ๒๕๖๗ เป็นระดับ "ผ่านดีมาก" ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อยกระดับมาตรฐานคุณธรรม  
ความโปร่งใส และการบริหารราชการที่เปิดเผย ตรวจสอบได้ และตอบสนองต่อความคาดหวังของประชาชน  
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นรูปธรรม