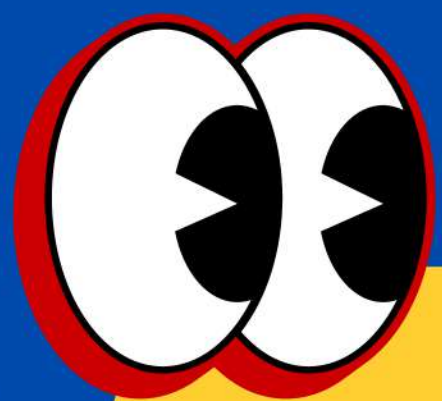
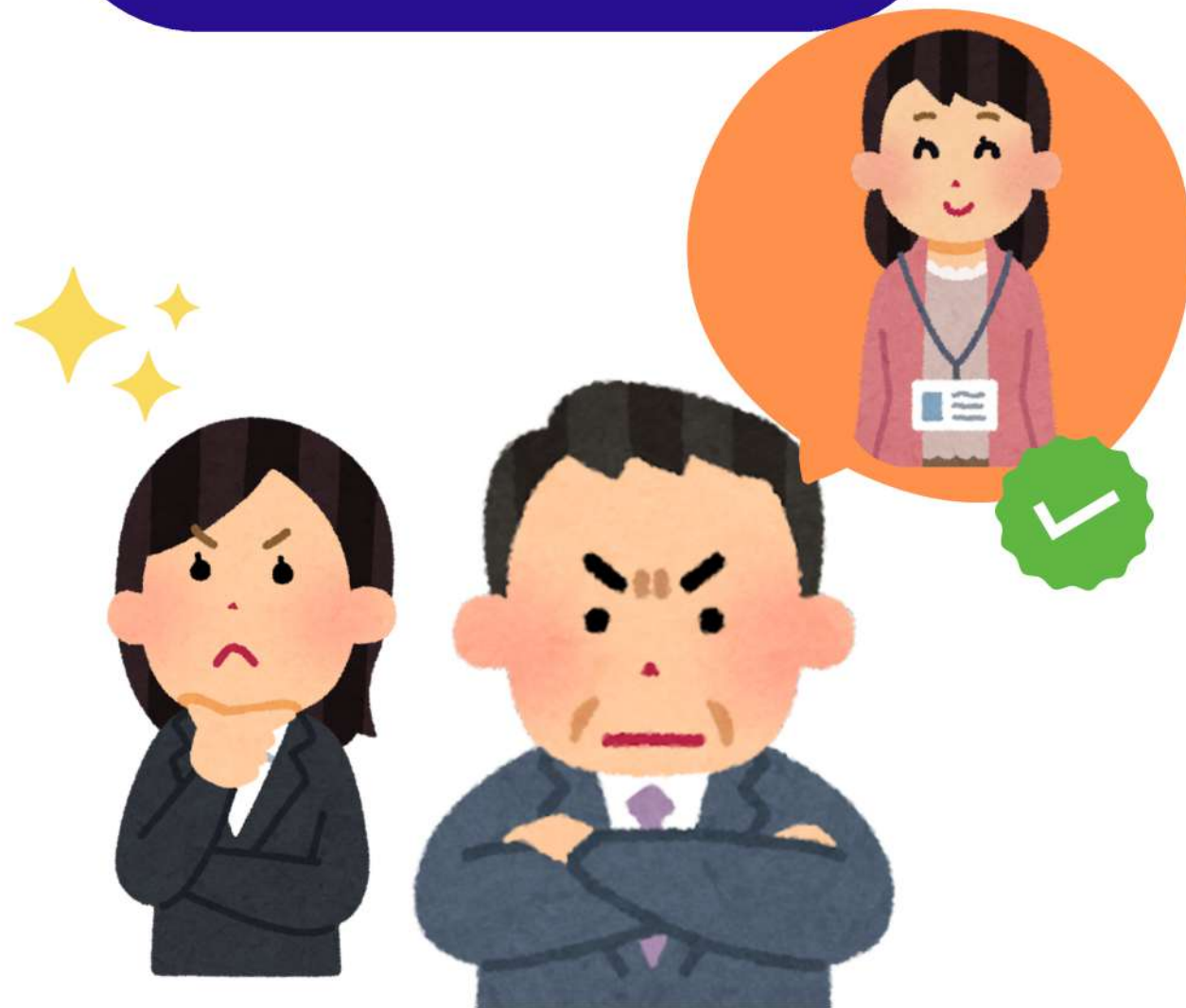




รู้ทัน “อคติ” ที่ผู้หญิงอาจเจอในที่ทำงาน

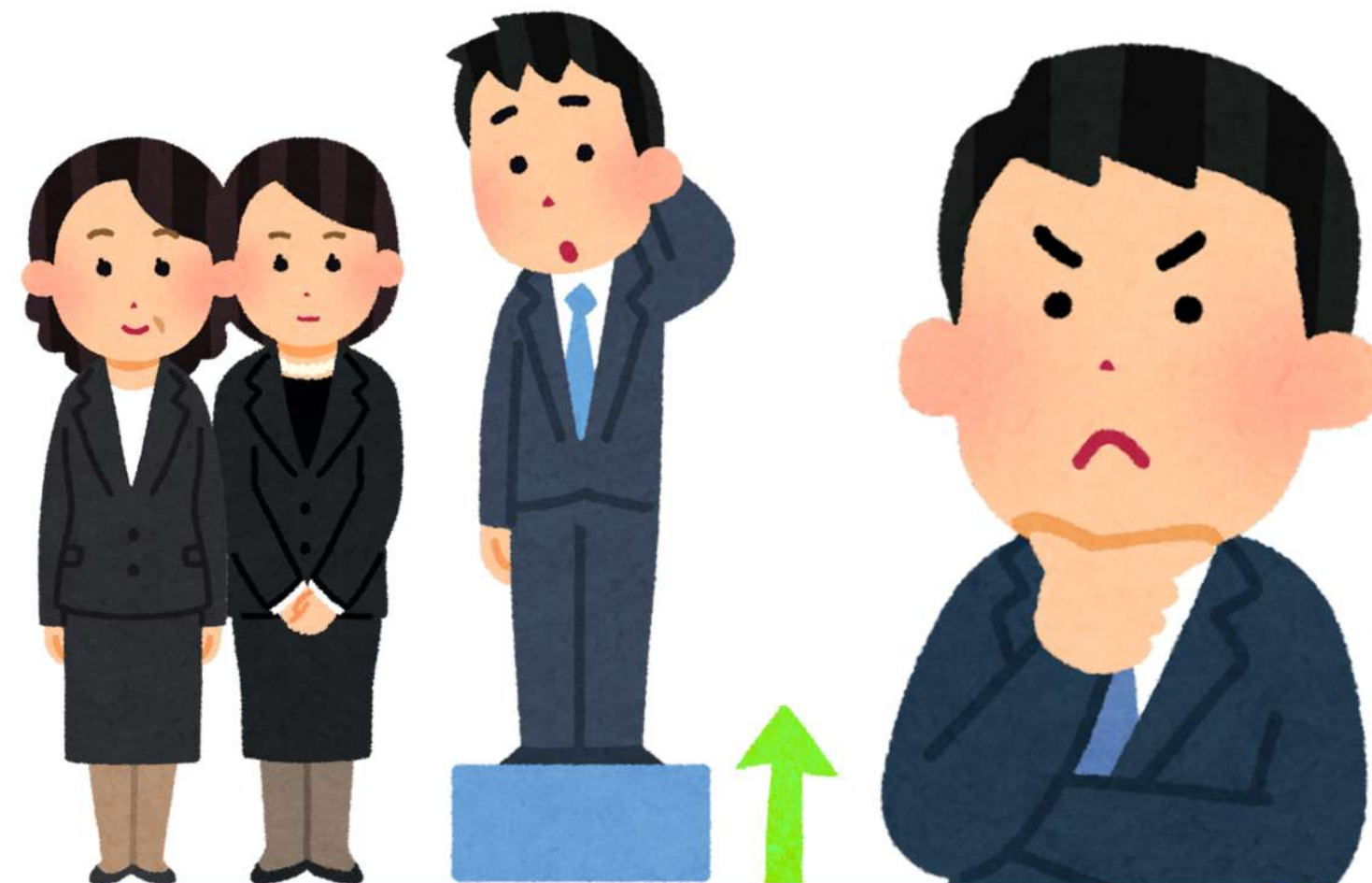


1. อคติจากความชอบส่วนตัว



เกิดจากความเชื่อเดิม ๆ ที่ว่าผู้หญิงต้องอ่อนหวานและเป็นผู้ตาม เมื่อเห็นผู้หญิงมีสไตล์การทำงานที่เด็ดขาดหรือแสดงภาวะผู้นำที่หนักแน่น คนมักจะชอบน้อยลงและมองว่าไม่เหมาะกับการเป็นหัวหน้า ส่งผลให้ผู้หญิงก้าวขึ้นเป็นผู้นำได้ยากกว่าผู้ชาย

2. อคติเรื่องความสามารถ



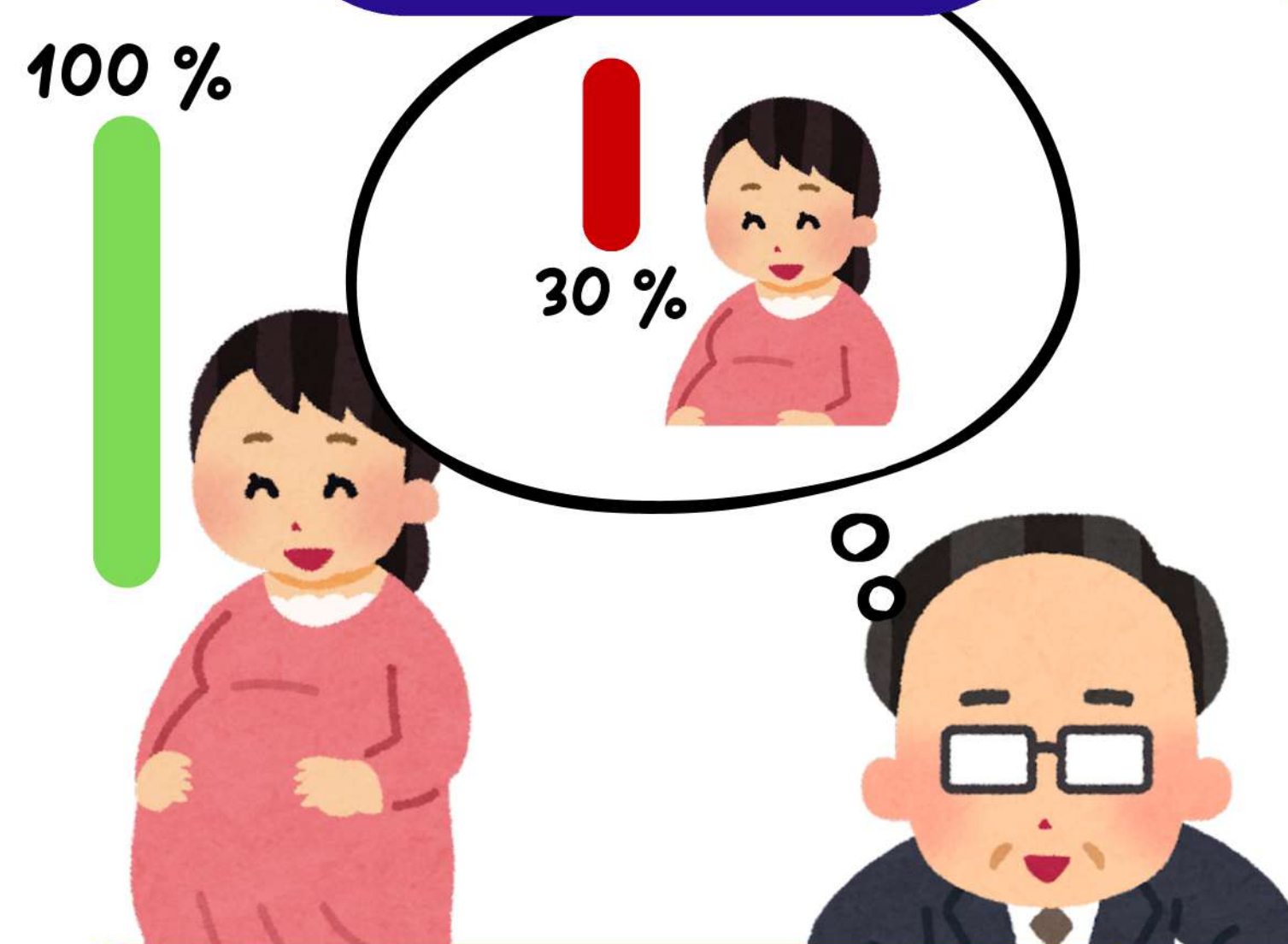
การประเมินความสามารถของผู้หญิงต่ำกว่าความเป็นจริงและประเมินผู้ชายสูงเกินจริง จากผลสำรวจพบว่าผู้หญิงมักถูกเลือกเข้าทำงานจาก "ความสำเร็จในอดีต" ในขณะที่ผู้ชายมักถูกเลือกจาก "ศักยภาพหรือความเป็นไปได้ในอนาคต" ทำให้ผู้หญิงต้องพยายามให้มากยิ่งขึ้นเพื่อพิสูจน์ตนเอง

3. อคติจากความเชื่อเดิม



สืบเนื่องมาจากอคติเรื่องความสามารถ
เมื่อผู้หญิงทำงานสำเร็จ คนมักจะละเลยไม่ให้เครดิต
เพราะไม่ยากยอมรับว่าความเชื่อเดิมของตนผิด
แต่เมื่อผู้หญิงทำพลาด กลับถูกต่อว่ารุนแรง
เพื่อตอกย้ำความเชื่อว่าผู้หญิงทำงานไม่เก่ง ทำให้
ผู้หญิงขาดความมั่นใจและไม่กล้ารับตำแหน่งที่สูงขึ้น

4. อคติเพราะความเป็นแม่



การที่กักตัวเองว่าผู้หญิงที่มีลูกหรือกำลัง
จะแต่งงาน/สร้างครอบครัว จะไม่มีเวลาทุ่มเท
ให้กับงาน ทำให้ถูกตัดโอกาสใน project
ที่ท้าทาย ผลสำรวจพบว่าหาก resume
ระบุว่าเป็น working parents โอกาสได้งาน
จะลดลงถึง 79%

5. อคติเพราะแตกต่าง จากตัวเอง

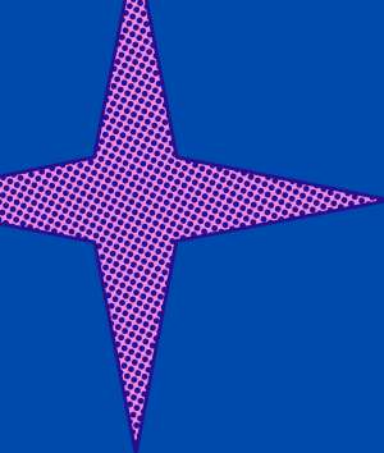


แนวโน้มที่คนเรามักจะชอบ หรือเอื้อประโยชน์
ให้กับคนที่มีลักษณะ นิสัย เพศสภาพ หรือภูมิหลัง
คล้ายกับตัวเอง ซึ่งในขั้นตอนสัมภาษณ์งานหรือ
การประเมินผล หัวหน้างานมักจะให้คะแนนคนที่มี
เคมีตรงกันหรือคล้ายตัวเองมากกว่า

6. อคติเพราะแตกต่าง จากคนกลุ่มใหญ่



การเหยียดอคติแบบสองเด็ง นอกเหนือจากเรื่องเพศแล้ว
หากผู้หยิงคนนั้นมีความแตกต่างด้านอื่น ๆ ร่วมด้วย
เช่น เชื้อชาติ ศาสนา รสนิยมทางเพศ (LGBTQ+)
หรือความพิการ ก็ะยิ่งเหยียดกับภาวะสองมาตรฐาน
และการสนับสนุนจากหัวหน้าที่น้อยลงไปอีก



ปัญหาสองมาตรฐานจากอคติสามารถลดลงไปได้จากความเข้าใจและการ take action โดยอาจเริ่มจากการสังเกตและกำจัดอคติที่เกิดขึ้นโดยไม่รู้ตัว (Unconscious bias) แล้วค่อยต่อยอดด้วยคนรอบข้าง และแม้ว่าผู้หญิงจะเป็นตัวอย่างที่ทำให้เราเห็นอคติได้ชัดเจน แต่ไม่ได้หมายความว่าเพศอื่นจะไม่เจอปัญหาเหล่านี้ อคติสามารถเกิดขึ้นได้กับทุกเพศ และเป็นปัญหาของทุกเพศเช่นกัน การช่วยกันแก้ปัญหาคติในที่ทำงานจึงเป็นเรื่องของเราทุกคน



จัดทำโดย กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

อ้างอิงข้อมูลจาก

รู้ทัน 'อคติ' ที่ผู้หญิงอาจเจอในที่ทำงาน <https://www.adecco.com/th-th/insights/types-of-bias-at-work>