

แผนผังขั้นตอนการขอรับการช่วยเหลือ ชดเชยและเยียวยา หรือบรรเทาทุกข์ ตาม พรบ.ความเท่าเทียมระหว่างเพศ



แผนผังขั้นตอนการยื่นข้อร้องเรียน ตาม พ.ร.บ.ความเท่าเทียมระหว่างเพศ พ.ศ. 2558



ภายใน 90 วัน และขยายได้ ครั้งละ 30 วัน ไม่เกิน 2 ครั้ง รวมแล้วไม่เกิน 150 วัน

- เชียงราย, ลำพูน, ลำปาง,
- ขอนแก่น, ศรีสะเกษ,
- นนทบุรี, ชลบุรี,
- สงขลา

แผนผังขั้นตอน การยื่นคำร้อง การพิจารณา และการวินิจฉัยการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมระหว่างเพศ

- คำร้องที่ไม่ถูกต้อง**
1. คำร้องซึ่งผู้ร้องมิได้เป็นผู้มีสิทธิ
 2. คำร้องที่เป็นเรื่องที่มีการฟ้องร้องเป็นคดีอยู่ในศาล หรือศาลพิพากษา หรือมีคำสั่งเด็ดขาดแล้ว
 3. คำร้องที่ยื่นเมื่อพ้นกำหนดเวลา (ภายในเวลา 1 ปี นับแต่วันที่ทราบหรือถือว่าทราบเหตุแห่งการร้อง)
 4. คำร้องที่ผู้ยื่นคำร้องมิได้เป็นบุคคลที่ได้รับมอบหมายให้ยื่นคำร้องแทน
 5. คำร้องซึ่งเป็นเรื่องที่เคยมีการยื่นให้คณะกรรมการ วลพ. พิจารณา และได้มีคำวินิจฉัยหรือคำสั่งเป็นที่สุดแล้ว
 6. คำร้องที่มีการถอนไปแล้ว

- เหตุคัดค้าน**
1. เป็นผู้บังคับบัญชา/ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาที่เป็นเหตุให้เกิดการยื่นคำร้อง
 2. เป็นนายจ้าง เจ้าของสถานประกอบการ หรือผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาของบุคคลดังกล่าว และเป็นเหตุให้ยื่นคำร้อง
 3. มีส่วนได้ส่วนเสียในเรื่องที่ได้ยื่นคำร้อง
 4. มีสาเหตุโกรธเคืองกับคู่กรณี
 5. มีความเกี่ยวพันทางเครือญาติหรือทางสมรสกับบุคคลตามข้อ 1, 2 หรือ 3 อันอาจก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมแก่คู่กรณี

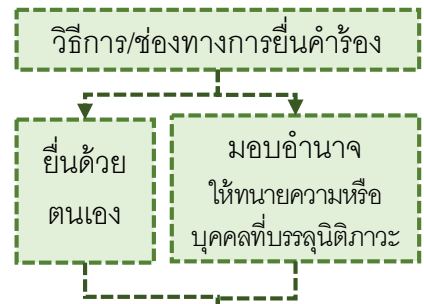
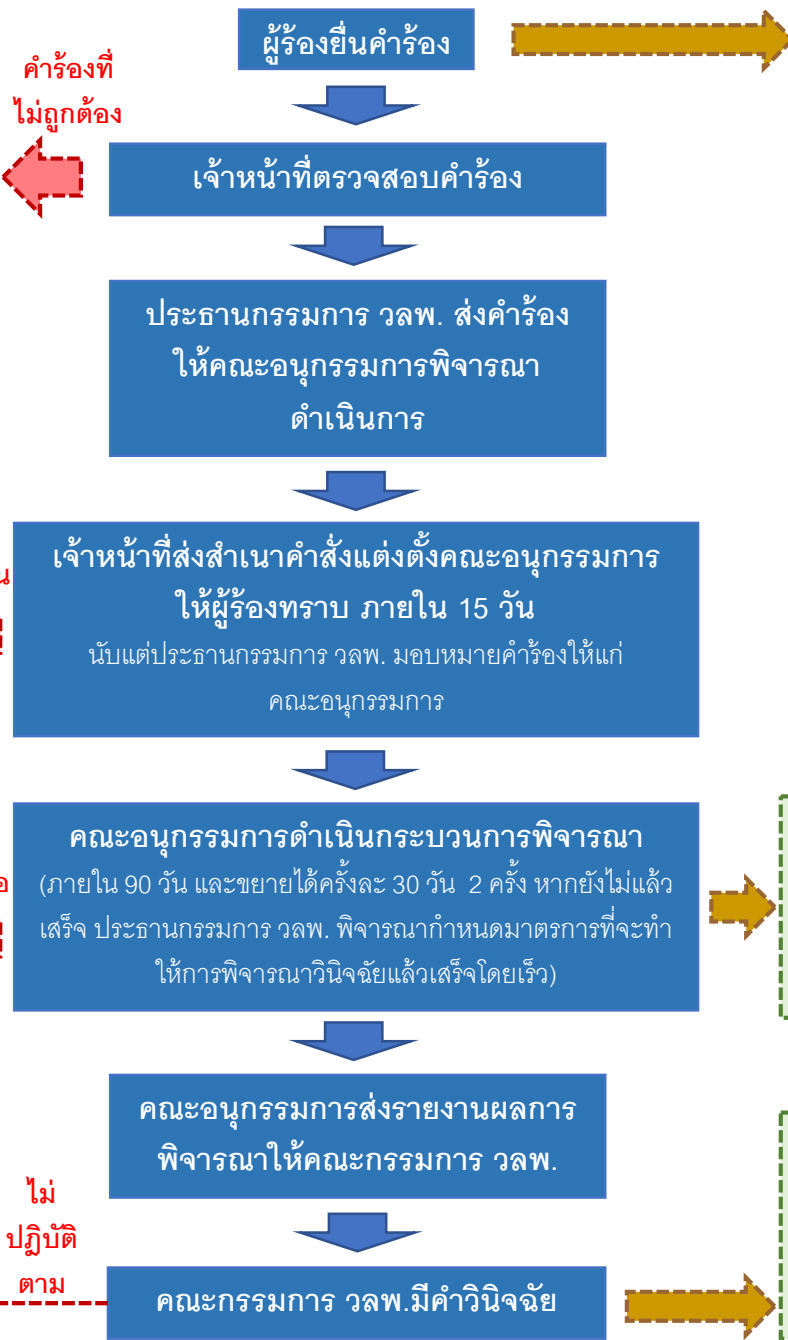
ไม่ร่วมมือ

ผู้ไม่ให้ความร่วมมือในการแสวงหาหลักฐานหรือให้ข้อมูลเพิ่มเติม มีโทษจำคุกไม่เกิน 3 เดือน ปรับไม่เกิน 10,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

ไม่ปฏิบัติตาม

ผู้ไม่ปฏิบัติตามคำสั่งในคำวินิจฉัย มีโทษจำคุกไม่เกิน 6 เดือน หรือปรับไม่เกิน 20,000 บาทหรือทั้งจำทั้งปรับ

หากผู้ถูกร้องไม่เห็นด้วยกับคำวินิจฉัย มีสิทธิยื่นฟ้องคดีต่อศาลปกครอง



- มาร้องด้วยวาจาที่กรม สค. (ส่วนกลาง-กองส่งเสริมความเสมอภาคระหว่างเพศ ส่วนภูมิภาค-ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัว 8 ศูนย์)
- ส่งคำร้องทางไปรษณีย์/อีเมล

1. ขอหลักฐานหรือสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้ร้อง/ผู้ถูกร้อง
2. ขอหลักฐานหรือสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้ที่เกี่ยวข้อง

หากคณะกรรมการวลพ. วินิจฉัยให้ค่าชดเชยเยียวยา - ผู้ร้องต้องยื่นขอค่าชดเชยเยียวยาต่อกรม สค. ภายใน 1 ปี นับแต่ได้รับแจ้งคำวินิจฉัย

แผนผังขั้นตอนการปฏิบัติตามคำสั่งของคณะกรรมการ วลพ.

อยู่ระหว่างกระบวนการพิจารณา

กรรมการ วลพ./

อนุกรรมการ วลพ./พнг.จนท.

มีอำนาจออกคำสั่งให้ผู้เกี่ยวข้อง อำนวยความสะดวก ชี้แจงข้อเท็จจริง
ตอบหนังสือสอบถาม หรือส่งสิ่งของ หรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง
แก่ กรรมการ วลพ. อนุกรรมการ หรือพนักงานเจ้าหน้าที่
ตามมาตรา 22

ปฏิบัติตามคำสั่ง



ไม่ปฏิบัติตามคำสั่ง
มีความผิดตาม มาตรา 35

จำคุกไม่เกิน 3 เดือน

ปรับไม่เกิน 10,000 บาท

ทั้งจำทั้งปรับ

1. เข้าไปในเคหะสถาน/สถานที่ใด ๆ
โดยมีหมายค้น

2. มีหนังสือสอบถาม/เรียกบุคคล
มาให้ถ้อยคำ/ส่งสิ่งของหรือเอกสาร

เมื่อมีคำวินิจฉัย

คณะกรรมการ วลพ.

ปฏิบัติตามคำสั่ง



มีอำนาจออกคำสั่งให้หน่วยงานของรัฐ องค์กรเอกชน หรือบุคคล
ดำเนินการใด ๆ เพื่อระงับและป้องกันมิให้มีการเลือกปฏิบัติ
โดยไม่เป็นธรรมระหว่างเพศ
ตามมาตรา 20 (1)

ไม่ปฏิบัติตามคำสั่ง
มีความผิดตาม มาตรา 34

จำคุกไม่เกิน 6 เดือน

ปรับไม่เกิน 20,000 บาท

ทั้งจำทั้งปรับ



แผนผังการขอรับความช่วยเหลือ ชดเชยและเยียวยา หรือบรรเทาทุกข์
ตาม พ.ร.บ.ความเท่าเทียมระหว่างเพศ พ.ศ. 2558

1

ผู้เสียหายยื่นขอรับเงินชดเชย
ด้วยตนเองหรือมอบอำนาจให้ผู้อื่นยื่นแทน
ตามแบบ ทพ. 03 ได้ที่ สค.
ภายใน 1 ปี นับจากวันที่มีหนังสือแจ้ง

2

วิธีการยื่น
1) ยื่นโดยตรงต่อ สค.
2) ส่งไปรษณีย์ลงทะเบียน

3

กลุ่มบริหารกองทุนฯ ตรวจสอบเอกสาร
และนำเรื่องเสนอคณะกรรมการกองทุนฯ
พิจารณาภายใน 7 วันทำการ

4

คณะกรรมการกองทุนฯ
ประชุมพิจารณาอนุมัติจ่ายเงิน
ชดเชยตามคำวินิจฉัยของ วลพ.
อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง

5

สค. มีหนังสือแจ้งให้ผู้เสียหาย
ทราบ ภายใน 7 วันทำการ
นับจากวันที่คณะกรรมการ
อนุมัติ

6

กลุ่มบริหารกองทุนฯ
ส่งจ่ายเช็คให้แก่
ผู้เสียหาย

สิ้นสุด
กระบวนการ



ตารางค่าใช้จ่ายในการช่วยเหลือ ชดเชยและเยียวยา หรือบรรเทาทุกข์

อยู่ระหว่างการวินิจฉัยของ

วลพ.

ค่าใช้จ่ายตามระเบียบ สทพ.
เมื่อ วลพ. มีคำวินิจฉัยถึงที่สุด

กรณี วลพ.มีหนังสือเชิญผู้ร้อง/พยานฝ่ายผู้ร้องให้ข้อมูลประกอบการไต่สวน

ค่าใช้จ่ายที่เบิกได้

อัตรา

1. ไต่สวน ณ กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว

1.1 ค่าพาหนะรถรับจ้างจากที่พัก/หน่วยงานถึงสถานีขนส่งจังหวัดไป-กลับ 2 เที่ยว	จ่ายจริง ไม่เกินเที่ยวละ 200 บ.
1.2 ค่ารถรับจ้างจากสถานีขนส่งจังหวัดถึงสถานีขนส่งกรุงเทพฯไป-กลับ 2 เที่ยว	จ่ายจริง ชั้นประหยัด
1.3 ค่ารถรับจ้างจากสถานีขนส่งกรุงเทพฯ ถึง สค.ไป-กลับ 2 เที่ยว	จ่ายจริง ไม่เกินเที่ยวละ 250 บ.

2) ไต่สวน ณ ภูมิลำเนาผู้ร้อง/พยานฝ่ายผู้ร้อง

2.1 ค่าพาหนะรถรับจ้างจากที่พัก/หน่วยงานถึงสถานที่ไต่สวน ณ ภูมิลำเนาผู้ร้อง ไป-กลับ 2 เที่ยว	จ่ายจริง ไม่เกินเที่ยวละ 200 บ.
---	------------------------------------

*หมายเหตุ. เว้นแต่อยู่ในพื้นที่ทุรกันดาร พื้นที่ห่างไกล คณะกรรมการฯ จะพิจารณาเป็นรายกรณีให้สามารถเบิกได้ตามจ่ายจริง

กรณีผู้ร้อง/พยานฝ่ายผู้ร้องเดินทางมาเอง โดยไม่มีหนังสือเชิญมา เพื่อให้ข้อมูลประกอบการไต่สวน
“ ไม่สามารถเบิกค่าใช้จ่ายได้ ”



อัตราเบิกจ่ายตามระเบียบของทางราชการ

- ค่าพาหนะเดินทาง เบิกจ่ายจริง (ชั้นประหยัด)
- ค่าอาหาร (วันละ 240 บาท/คน)
- ค่าที่พัก (จ่ายจริงไม่เกินคืนละ 1,200 บาท/คน และกรณีเหมาจ่ายคืนละ 800 บาท/คน)
- ค่าล่ำ (อัตราชั่วโมงละ 500 บาท ไม่เกิน 6 ชม./วัน)
- ค่าใช้จ่ายอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการจะพิจารณา กำหนดเป็นแนวทางต่อไป

รายการ	อัตราไม่เกินคนละ (บาท)
1 ค่าขาดประโยชน์ทำมาหาได้ในระหว่างที่ไม่สามารถประกอบอาชีพการงานได้	วันละ 300 บ. ไม่เกิน 1 ปี
2 ค่าสูญเสียโอกาสที่เป็นค่าเสียหายในเชิงพาณิชย์	ไม่เกิน 30,000 บาท/ปี
3 ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการรักษาพยาบาล รวมค่าฟื้นฟูสมรรถภาพทางร่างกายและจิตใจ	ให้เท่าที่จ่ายจริง แต่ไม่เกิน 30,000 บาท
4 ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการดำเนินคดี (ค่าธรรมเนียมศาล ค่าทนายความ)	ให้เท่าที่จ่ายจริง แต่ไม่เกิน 30,000 บาท
5 การชดเชยและเยียวยาในรูปแบบหรือลักษณะอื่น รวมถึง ค่าเดินทาง ค่าอาหาร ค่าที่พัก ค่าล่ำของผู้เสียหาย พยาน และผู้ที่เกี่ยวข้อง	ตามจำนวนที่ วลพ.เห็นสมควร แต่ไม่เกิน 30,000 บาท

ผู้มีสิทธิเบิก คือ ผู้เสียหายจากการถูกเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมระหว่างเพศ