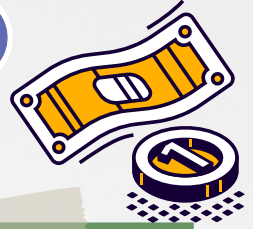


ระบบใหม่ ของกรมสรรพากร

e-Tax Appeal

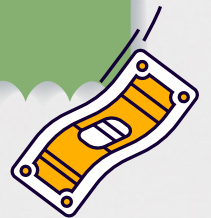


กรมสรรพากรได้เพิ่มช่องทางการให้บริการในการอุทธรณ์ โดยการพัฒนาระบบอุทธรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อยกระดับการให้บริการตอบสนองความต้องการ และอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนได้ทุกที่ ทุกเวลา ทุกช่องทาง มีความปลอดภัย และประหยัด ตามนโยบายรัฐบาลที่พัฒนาไปสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

ระบบอุทธรณ์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Tax Appeal) คือ ระบบยื่นคำอุทธรณ์หรือคำร้องต่อคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ ตามมาตรา 30 แห่งประมวลรัษฎากร และนำเสนอเอกสารประกอบการพิจารณาผ่านระบบอุทธรณ์อิเล็กทรอนิกส์ทางเว็บไซต์ของกรมสรรพากร โดยจะเริ่มเปิดให้บริการตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2564

ผู้ใช้ระบบ e-Tax Appeal จะได้รับประโยชน์ ดังนี้

- ✓ สะดวก และประหยัดเวลา เพราะสามารถดำเนินการยื่นคำอุทธรณ์ผ่านระบบ e-Tax Appeal บนเว็บไซต์ของกรมสรรพากรได้ตลอด 24 ชั่วโมง โดยไม่ต้องเดินทางมายังหน่วยงานสรรพากร
- ✓ ง่าย เนื่องจากระบบ e-Tax Appeal เป็นระบบที่ออกแบบให้ง่าย สามารถเข้าทำรายการบนระบบได้ด้วยตนเอง เพียงจัดเตรียมข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์
- ✓ ลดความผิดพลาดจากการเขียนแบบคำอุทธรณ์
- ✓ มีระบบงานสำหรับติดตามสถานะคำอุทธรณ์ ที่ตรงตามความต้องการและทันสถานการณ์



ระบบ e-Tax Appeal ให้บริการอะไรบ้าง

- 1 ยื่นคำอุทธรณ์กรณีไม่เห็นด้วยกับการประเมินภาษีอากรเจ้าพนักงานประเมินตามหนังสือแจ้งประเมิน ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ภาษีเงินได้นิติบุคคล ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีธุรกิจเฉพาะ อากรแสตมป์
- 2 ยื่นคำร้องขอขยายกำหนดเวลาการอุทธรณ์ภาษีกรณียื่นคำอุทธรณ์เกินกำหนดเวลา 30 วันนับแต่วันได้รับแจ้งการประเมิน
- 3 ยื่นคำร้องขอทุเลาการเสียภาษี (กรณียื่นคำอุทธรณ์แล้ว)

ทั้งนี้ ยังไม่รองรับการอุทธรณ์ภาษีเงินได้ปิโตรเลียม และการประเมินภาษีโดยกรมศุลกากร

ขั้นตอนการเข้าใช้ระบบ e-Tax Appeal

- 1 เข้าเว็บไซต์ของกรมสรรพากร www.rd.go.th
- 2 สมัครบริการ และลงทะเบียนบนระบบ e-Filing โดยนำ Username Password ที่ได้รับเข้าใช้งานระบบ e-Tax Appeal
- 3 เข้าระบบ e-Tax Appeal โดยปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าเว็บไซต์

กรณีใดบ้างที่ห้ามมิให้อุทธรณ์การประเมินภาษีอากร

- 1 ผู้ต้องเสียภาษีอากรไม่ปฏิบัติตามหมาย หรือคำสั่งของเจ้าพนักงานประเมิน ไม่ยอมตอบคำถามเมื่อซักถามโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร
- 2 ผู้ใดไม่ยื่นรายการ เมื่อได้รับหมายเรียกมาไตสวนไม่นำบัญชี หรือพยานหลักฐานอันควรแก่เรื่องมาแสดงได้ตามเวลาที่กำหนด

กรมสรรพากรให้ความสำคัญในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อขับเคลื่อนหน่วยงานสู่องค์กรดิจิทัล ก้าวทันความเปลี่ยนแปลงในทุกมิติตามวิถีใหม่ (New Normal) และจะไม่หยุดยั้งพัฒนาการบริการประชาชนด้านภาษีให้เป็นเรื่องง่าย สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย รวมถึงมีความโปร่งใส และเป็นธรรม

ที่มาข้อมูล : - <http://www.rd.go.th>
 - <https://oac.rta.mi.th/data/2019/06/1906270977894303778943--4.0.pdf>