



กรมสรรพากร

THE REVENUE DEPARTMENT

สำนักงานสรรพากรพื้นที่พะเยา

ผลสำเร็จการดำเนินงานกิจกรรม  
“ปัญหาที่อยากแก้ ความดีที่อยากทำ”

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

# กิจกรรม : กระดาษหน้า 2

คุณธรรมเป้าหมาย : พอเพียง

## ผลการดำเนินงาน

เจ้าหน้าที่แยกกระดาษที่ใช้แล้ว 1 หน้า นำมารวมเป็นกระดาษ REUSE สำหรับพิมพ์เอกสารร่าง ข้อมูลที่ไม่สำคัญ หรือแบบฟอร์มในหน่วยงาน โดยพิจารณาก่อนเลือกใช้กระดาษ



## พฤติกรรมของบุคลากรเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้น

1. เจ้าหน้าที่ที่มีความตระหนักในการใช้กระดาษตามความจำเป็นและเหมาะสม
2. เจ้าหน้าที่ที่มีความรอบคอบในการพิจารณาเลือกใช้กระดาษก่อนพิมพ์งาน ลดความสิ้นเปลืองในการใช้กระดาษ

# กิจกรรม : สวนผักข้างบ้าน

คุณธรรมเป้าหมาย : พอเพียง

## ผลการดำเนินงาน

เจ้าหน้าที่แบ่งกลุ่ม ร่วมกันปลูกผักสวนครัว ช่วยกันดูแล และนำผลผลิตมาทำอาหาร แบ่งปันกันทาน ลดค่าใช้จ่ายในการซื้ออาหาร



## พฤติกรรมของบุคลากรเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้น

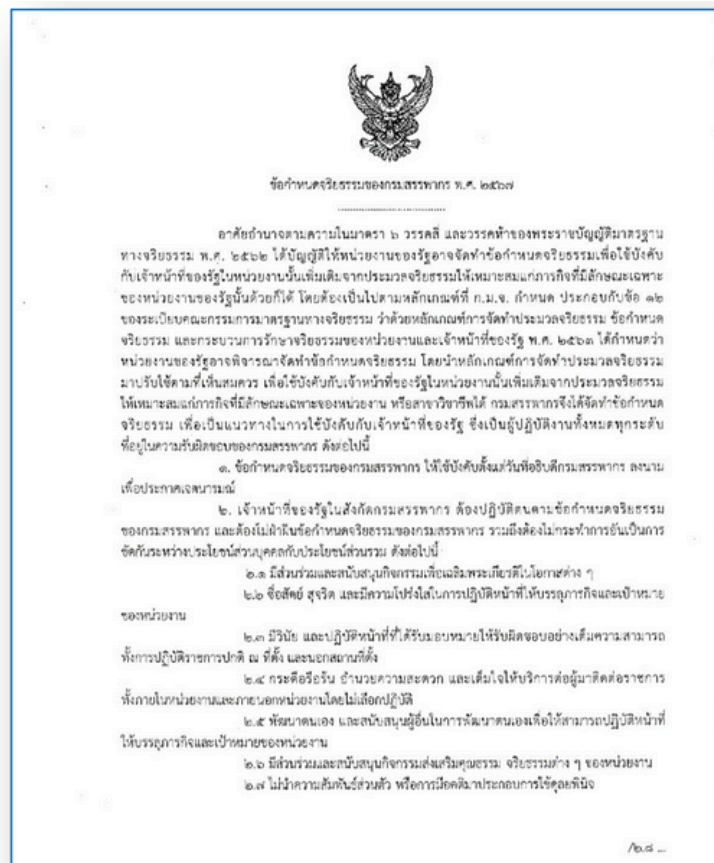
1. เจ้าหน้าที่ที่มีความเข้าใจเกี่ยวกับการพึ่งพาตนเอง การใช้พื้นที่ว่างให้เป็นประโยชน์
2. เจ้าหน้าที่ที่มีความเอื้อเฟื้อ แบ่งปัน ช่วยเหลือกันมากขึ้น เสริมสร้างความผูกพันในองค์กร

# กิจกรรม : ปฏิบัติตามข้อกำหนดจริยธรรมของกรมสรรพากร

## คุณธรรมเป้าหมาย : วินัย

### ผลการดำเนินงาน

บุคลากรเจ้าหน้าที่ทุกคน รับทราบและถือปฏิบัติตามข้อกำหนด โดยเคร่งครัด



### พฤติกรรมของบุคลากรเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้น

บุคลากรทุกคนมีความตระหนักต่อหน้าที่ของตน และภาพลักษณ์ของกรมสรรพากร ไม่ประพฤติตนที่ขัดกับข้อจริยธรรม

# กิจกรรม : ปิดก่อนพัก

คุณธรรมเป้าหมาย : วินัย, พอเพียง

## ผลการดำเนินงาน

เจ้าหน้าที่ช่วยกันดูแลการใช้ไฟฟ้าในสถานที่ทำงานทุกวัน ตามแนวทางที่กำหนดอย่างสม่ำเสมอ คือ ปิด-ไฟช่วงเที่ยง ปรับ-อุณหภูมิของเครื่องปรับอากาศที่ 26°c และปลด-ปลั๊กเครื่องใช้ไฟฟ้าเมื่อเลิกใช้งาน



## พฤติกรรมของบุคลากรเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้น

1. เจ้าหน้าที่มีความตระหนักในการใช้พลังงานตามความจำเป็นและเหมาะสม
2. เจ้าหน้าที่ลดพฤติกรรมการใช้ไฟฟ้าที่สิ้นเปลือง และช่วยกันดูแล
3. สร้างนิสัยการประหยัดพลังงาน ลดการใช้ไฟฟ้าขององค์กร

# กิจกรรม : RD Smile ด้วยใจบริการ

คุณธรรมเป้าหมาย : สุจริต

## ผลการดำเนินงาน

1. เจ้าหน้าที่แขวนป้ายชื่อแสดงตนทุกครั้งในการปฏิบัติงาน
2. ให้บริการตามลำดับคิว บริการด้วยความเป็นมิตรและเอาใจใส่
3. ค่าคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการให้บริการเท่ากับ 4.89 คะแนน (โดยให้ผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจผ่านแบบประเมินออนไลน์ของกรมสรรพากร)



## พฤติกรรมของบุคลากรเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้น

1. บุคลากรมีจิตให้บริการ ยิ้มแย้มต้อนรับผู้มาใช้บริการด้วยความเต็มใจ
2. บุคลากรมีจิตสำนึกในการให้บริการด้วยความโปร่งใส และเสมอภาค

# กิจกรรม : *No Gift Policy*

## คุณธรรมเป้าหมาย : สุจริต

### ผลการดำเนินงาน

บุคลากรทุกคนในสังกัดสำนักงานสรรพากรพื้นที่พะเยา รับทราบและ  
ถือปฏิบัติตามนโยบาย จดรับของขวัญ ของที่ระลึก ในทุกเทศกาล



### พฤติกรรมของบุคลากรเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้น

บุคลากรมีจิตสำนึกในการไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ ทำให้กรมสรรพากรมีภาพลักษณ์ดีขึ้น

# กิจกรรม : จิตอาสาทำความดี

คุณธรรมเป้าหมาย : จิตอาสา

## ผลการดำเนินงาน

เจ้าหน้าที่ร่วมทำจิตอาสา บำเพ็ญประโยชน์ต่อสังคม อาทิ ร่วมปลูกป่า  
บริจาคเลือดให้หน่วยงาน/ผู้ป่วย ร่วมกันทำความสะอาดบริเวณรอบ  
สำนักงาน เป็นต้น



## พฤติกรรมของบุคลากรเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้น

1. บุคลากรมีความภาคภูมิใจในการทำความดีที่เป็นประโยชน์แก่สังคม
2. บุคลากรเป็นผู้มีน้ำใจ มีความร่วมมือร่วมใจกันช่วยเหลือกิจการของส่วนรวม
3. องค์กรมีบรรยากาศที่น่าอยู่ น่าทำงาน



# กิจกรรม : สืบสานวิถีไทย

## คุณธรรมเป้าหมาย : กตัญญู



### ผลการดำเนินงาน

เจ้าหน้าที่ทุกส่วนงานร่วมกันรดน้ำขอพรผู้บริหาร เนื่องในโอกาสขึ้นปีใหม่ไทยและเทศกาลสงกรานต์ และร่วมมุทิตาจิต รดน้ำขอพรผู้ใหญ่ที่เกษียณอายุแล้ว



### พฤติกรรมของบุคลากรเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้น

1. บุคลากรมีความตระหนักถึงความสำคัญของประเพณีไทยและร่วมกันสืบสานรักษาไว้
2. บุคลากรมีความตระหนักและรำลึกถึงคุณความดีของผู้อาวุโสที่เป็นแบบอย่างในการทำงาน