

แผ่นพับประชาสัมพันธ์การดำเนินกิจกรรม “ปัญหาที่อยากแก้” “ความดีที่อยากทำ” ภายใต้คุณธรรมอัตลักษณ์ “มอบใจบริการ”
ของ สำนักงานสรรพากรพื้นที่พะเยา ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

กิจกรรม	เป้าหมาย	ขั้นตอนดำเนินการ	ผลสำเร็จการดำเนินการ	พฤติกรรมของบุคลากรที่ดีขึ้น
RD Smile ด้วยใจบริการ	<p>๑. เพื่อยกระดับการให้บริการแก่ผู้เสียภาษี/ผู้มาติดต่องานสรรพากร</p> <p>๒. เพื่อสร้างมาตรฐานรูปแบบการให้บริการที่ดีและด้วยความเสมอภาค</p> <p>๓. เพื่อส่งเสริมคุณธรรมอัตลักษณ์กรมสรรพากรด้านมอบใจบริการ</p> <p>๔. เพื่อพัฒนาและผลักดันองค์กรไปสู่การเป็นองค์กรคุณธรรม</p>	<p>๑. กำหนดให้เจ้าหน้าที่สรรพากรทุกคนแขวนป้ายชื่อประจำตัวทุกครั้งในการปฏิบัติงาน</p> <p>๒. การให้บริการของทุกพื้นที่สาขาจะต้องมีบัตรคิว และให้บริการตามลำดับคิวโดยเคร่งครัด</p> <p>๓. ติดป้ายประชาสัมพันธ์การให้บริการต่างๆ ของสรรพากร ข้อมูลสำคัญทางภาษี แสดงไว้ในหน่วยงาน</p> <p>๔. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่และพื้นที่สาขา</p> <p>๔.๑ ทักทาย/ถามไถ่ผู้มาติดต่อก่อนทุกครั้ง ด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใสเป็นมิตร และเอาใจใส่</p> <p>๔.๒ ให้คำแนะนำแก่ผู้เสียภาษีโดยครบถ้วนตลอดกระบวนการ หากติดขัดในขั้นตอนใด ให้ประสานผู้เกี่ยวข้อง</p> <p>๕. แจ้งให้ผู้มาติดต่อประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการทุกครั้ง ผ่านแบบประเมินออนไลน์ที่กรมสรรพากรจัดทำไว้</p>	<p>บรรลุตามขั้นตอนที่กำหนด เจ้าหน้าที่แขวนป้ายชื่อแสดงตน ให้บริการตามลำดับคิว ทักทายสอบถาม บริการและให้คำแนะนำจนเสร็จสิ้น พร้อมทั้งให้ผู้มาใช้บริการประเมินความพึงพอใจ</p> <p>โดยผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ (Citizen Feedback) ที่มีต่อสำนักงานสรรพากรพื้นที่พะเยา ได้ค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจรวม ๔.๘๙ คะแนน</p>	<p>๑. เจ้าหน้าที่มีจิตให้บริการ ยิ้มแย้มต้อนรับผู้มาใช้บริการด้วยความเต็มใจ</p> <p>๒. บุคลากรมีจิตสำนึกในการให้บริการด้วยความโปร่งใส และเสมอภาค</p> 